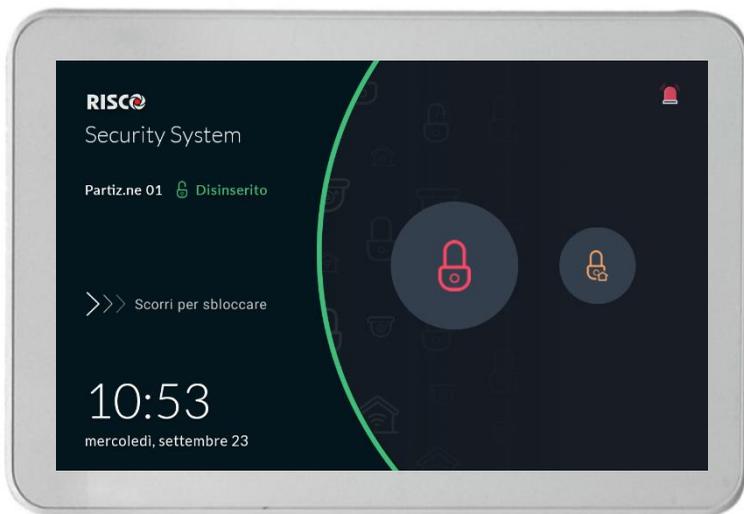


RisControl

Manuale Utente



Model: RP432KPT

Indice

INTRODUZIONE	4
INSTALLAZIONE DELLA RISCONTROL	5
MONTAGGIO DELLA RISCONTROL.....	5
IMPOSTAZIONE DELLA RISCONTROL	9
UTILIZZO DELLA RISCONTROL	13
ACCESSO ALLA RISCONTROL.....	13
RISCONTROL SESSIONE TIME-OUT	13
RISCONTROL MENU PRINCIPALE	13
RISCONTROL BARRA SUPERIORE	15
GESTIONE ANOMALIE	16
ANOMALIE DI COMUNICAZIONE	16
CONFERMA ANOMALIE	18
GESTIONE NOTIFICHE	19
NOTIFICA AGGIORNAMENTO SOFTWARE	19
CONFERMA ALLARME	19
SCREEN SAVER	21
ENTRARE/USCIRE DALLA MODALITÀ SCREEN SAVER	21
MODALITÀ SCREEN SAVER DURANTE UN ALLARME.....	21
BLOCCO SCHERMO	22
INFORMAZIONI SULLA SCHERMATA DI BLOCCO.....	22
SCHERMATA DI BLOCCO CON INSERIMENTO RAPIDO ABILITATO.....	23
SCHERMATA DI BLOCCO CON INSERIMENTO RAPIDO NON ABILITATO	24
MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE “BIANCA”	26
SCHERMATA PANORAMICA	27
UTILIZZO DELLA SCHERMATA PANORAMICA.....	27
SCHERMATA PANORAMICA VUOTA.....	28
MODIFICA DELLA SCHERMATA PANORAMICA	28
UTILIZZO DEI PULSANTI DI SCELTA RAPIDA DALLA SCHERMATA PANORAMICA	30
ALLARME IN ARRIVO NELLA SCHERMATA PANORAMICA	31
SICUREZZA	32
PARTIZIONI	32
GRUPPI	35
SENSORI.....	37

TELECAMERE	39
SCHERMATA TELECAMERE.....	39
PIR CAM.....	40
TELECAMERE.....	41
PULSANTI RAPIDI.....	43
VIDEOREGISTRATORE	46
VISUALIZZAZIONE IMMAGINI VIDEOREGISTRATORE.....	46
VIDEOREGISTRATO DELLA TELECAMERA.....	47
BARRA DEL TEMPO.....	48
CONTROLLI IN MODALITÀ RIPRODUZIONE.....	49
SELEZIONARE LA DATA.....	49
SMART HOME	50
EVENTI	51
RICERCA EVENTI.....	52
EVENTI MULTIMEDIALI.....	52
IMPOSTAZIONI	53
GENERALI.....	54
CONNESSIONE WI-FI.....	54
LUMINOSITÀ DISPLAY.....	54
TIME-OUT SESSIONE.....	55
SCREEN SAVER.....	55
LINGUA.....	56
INFORMAZIONI SISTEMA.....	56
UTN. & AUTORIZZAZIONI.....	58
DATA & ORA.....	62
MANUTENZIONE.....	63
SUONI.....	67
FOLLOW ME SEGUIMI.....	68
INFO SERVICE.....	69
EMERGENZA	70
SELEZIONE DEL TIPO DI EMERGENZA.....	70
SPECIFICHE TECNICHE	71
RED COMPLIANCE STATEMENT:.....	71

INTRODUZIONE

RisControl è una tastiera touchscreen intelligente ad alta risoluzione con un'interfaccia utente intuitiva e facile da utilizzare. RisControl, attraverso uno schermo con grafica personalizzabile, combina la funzionalità della tastiera standard con la capacità di utilizzare le soluzioni e i prodotti basati su cloud di RISCO, come centrali di allarme, video (telecamere e NVR) e Smart Home.

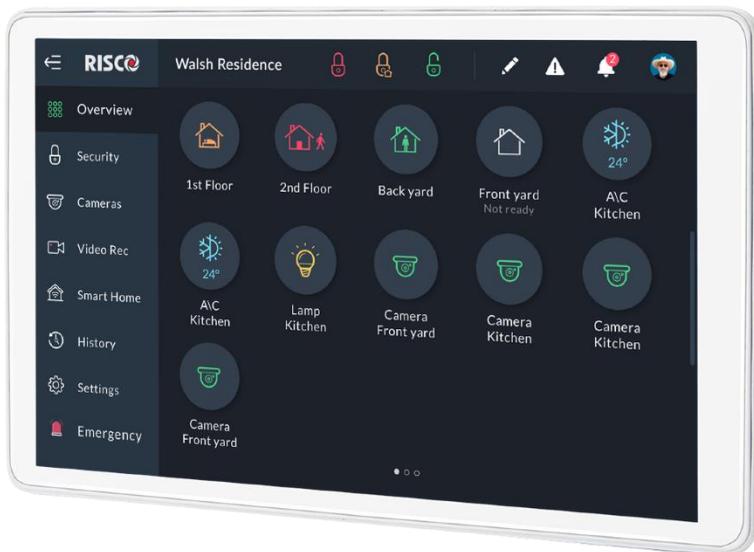


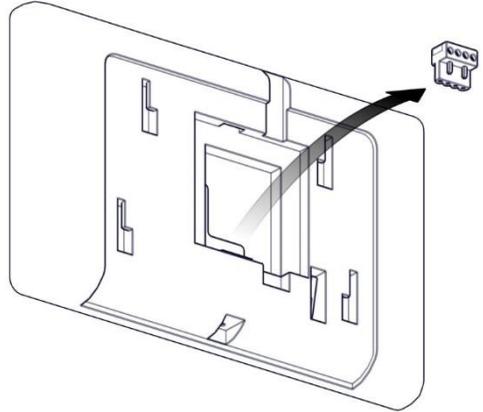
Figura 1: RisControl

INSTALLAZIONE DELLA RISCONTROL

Nota: Questa sezione è dedicata all'Installatore.

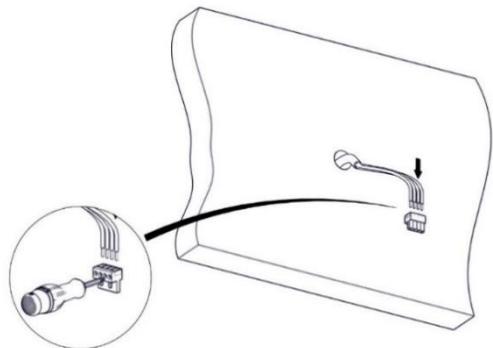
Montaggio della RisControl

1. Rimuovere il connettore RS485

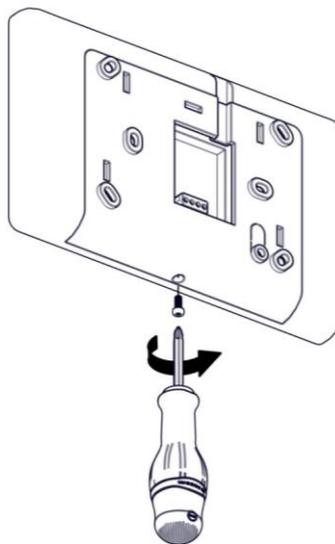


2. Inserire i cavi del BUS RISCO nel Morsetto RS 485, rispettando i colori, e fissarli con le viti.

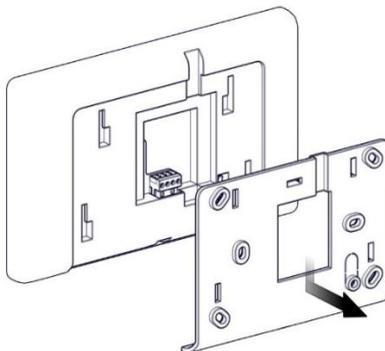
Installazione



3. Rimuovere la vite per separare la staffa di fissaggio dalla tastiera RisControl.



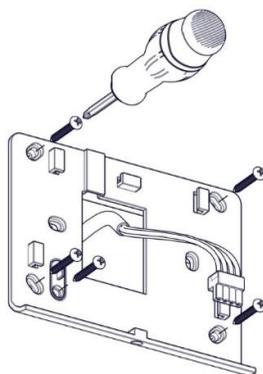
4. Spingere verso il basso e poi verso l'esterno per rimuovere la staffa.



5. Posizionare la staffa sulla parete / scatola da incasso e fissarla:

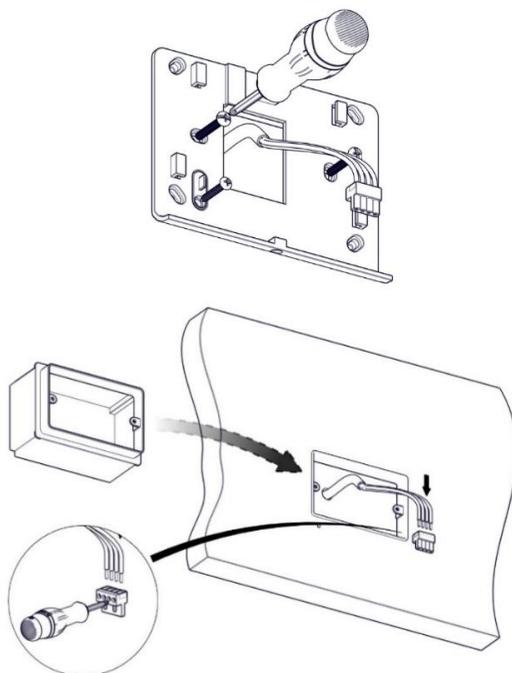
- a. Con 5 viti incluso il Tamper per installazione a parete.

Installazione a Muro

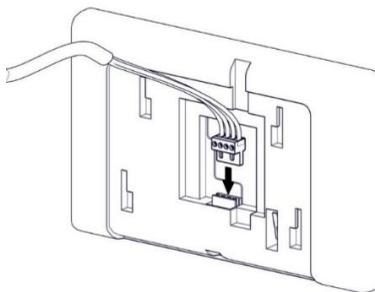


- b. Con 3 viti incluso il Tamper per installazione con scatola da incasso.

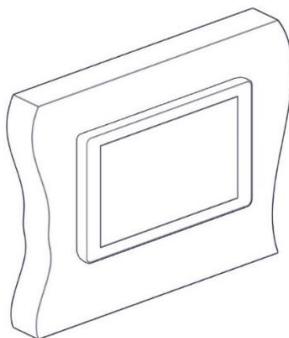
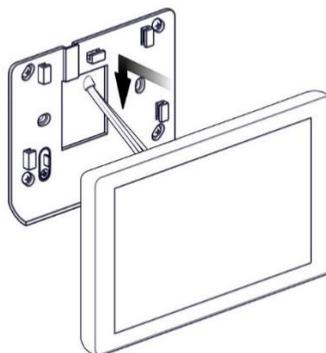
Installazione su scatola da incasso (503)



6. Inserire il connettore RS 485 (Bus RISCO) nella sua posizione sul lato posteriore della RisControl.



7. Posizionare le 4 scanalature della tastiera RisControl in corrispondenza dei 4 perni della staffa e farla scorrere verso il basso per fissarla.



Impostazione della RisControl

Dopo aver cablato il bus RS-485 della centrale sulla tastiera RisControl, la procedura di inizializzazione si avvierà automaticamente e poco dopo l'installatore sarà in grado di eseguire la configurazione della RisControl.

Il flusso di operazioni seguente illustra il metodo consigliato per impostare la tastiera RisControl.

- **Passo 1:** Selezionare la lingua della RisControl
- **Passo 2:** Impostare l'indirizzo BUS (DIP Switch Virtuali)
- **Passo 3:** Impostare la connessione Wi-Fi per il collegamento della RisControl al Cloud RISCO (opzionale).
- **Passo 4:** Sincronizzazione della RisControl con la centrale di allarme

Passo 1: Selezionare la lingua della RisControl

Quando viene visualizzata la schermata di "Benvenuto", selezionare la lingua preferita che verrà utilizzata nelle schermate della RisControl.

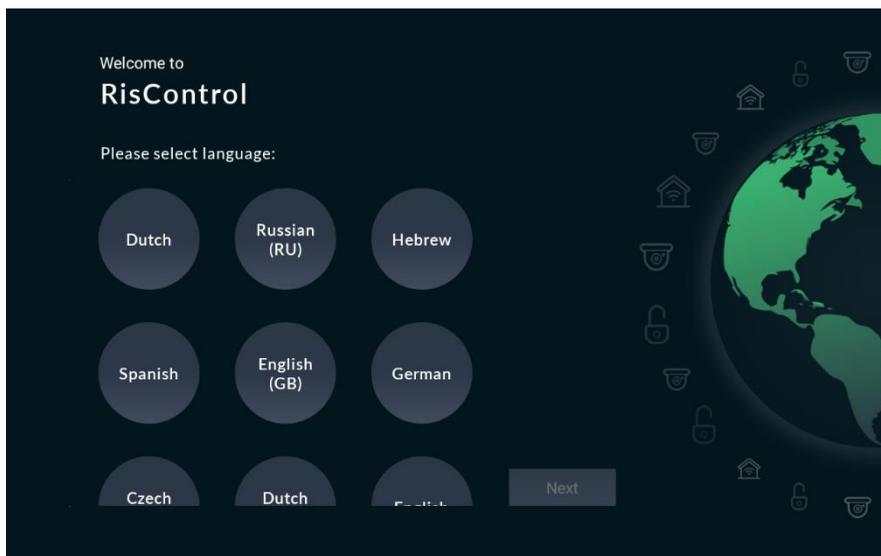


Figura 2: Schermata di benvenuto

Passo 2: Impostare l'indirizzo BUS (DIP Switch Virtuali)

1. Impostare i microinterruttori (DIP Switch) virtuali per indicare l'indirizzo BUS della RisControl (vedi schermata sottostante). Per istruzioni dettagliate, fare riferimento al manuale di installazione della Centrale, sezione Impostazione indirizzo ID degli accessori BUS.

Nota: La RisControl non comunicherà tramite BUS fino a quando non verrà impostata sulla centrale seguendo la procedura di "Autoconfigurazione" che l'installatore dovrà eseguire.

2. Dopo la configurazione dell'ID della RisControl, fare clic su "Avanti".

Nota: Nota: A questo punto è possibile parallelamente lanciare la procedura di autoconfigurazione da un'altra tastiera o dal CS al fine di fare auto-acquisire la RisControl alla centrale.

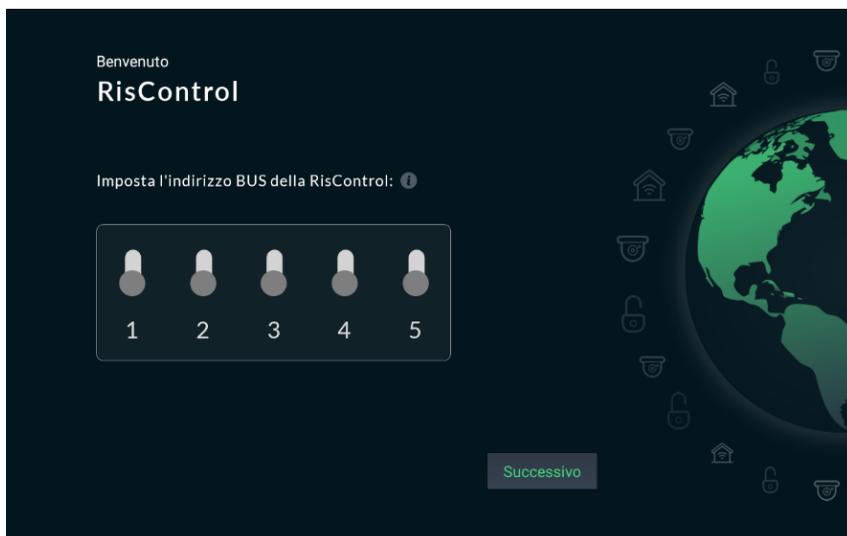


Figura 3: Impostazione Indirizzo

Passo 3: Impostare la connessione Wi-Fi (opzionale)

La RisControl può essere connessa al Cloud RISCO tramite Wi-Fi.

Note: La connessione al Wi-Fi può essere eseguita anche dall'utente finale in un secondo momento.

1. Dalla schermata che appare, selezionare dall'elenco una rete Wi-Fi.

Nota: Se la connessione al Cloud RISCO non è necessaria, fare clic sul pulsante "Salta".

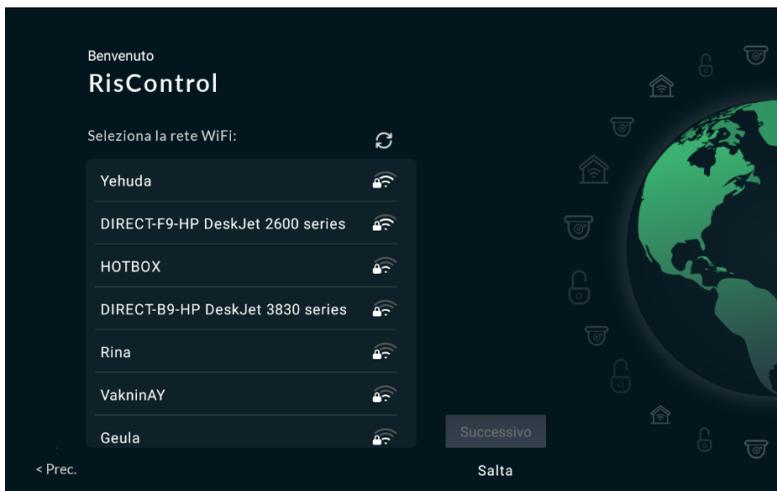


Figura 4: Selezione rete Wi-Fi

2. Immettere la password per la connessione alla rete Wi-Fi

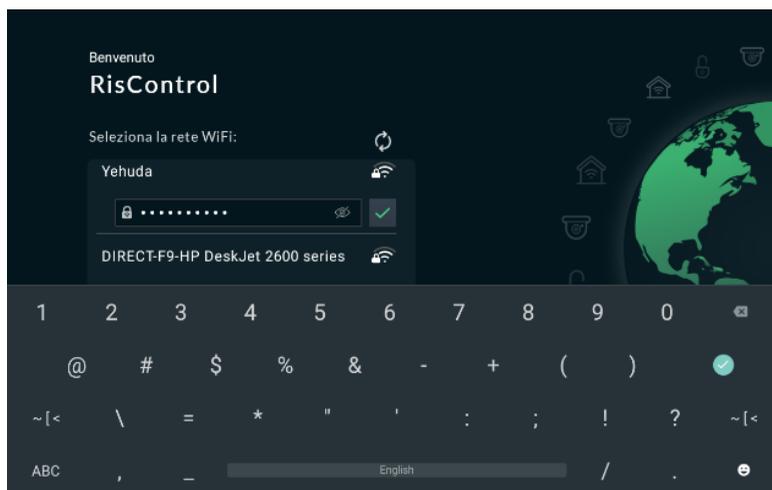


Figura 5: Inserimento Password

Dopo che la RisControl si è connessa ad internet attraverso la connessione Wi-Fi al router, sarà possibile collegarla al Cloud RISCO.

Passo 4: Sincronizzazione della RisControl con la centrale di allarme

Dopo la configurazione dell'indirizzo del bus (passo 2) e prima che la procedura di configurazione venga completata con successo, l'installatore deve utilizzare il software di configurazione (CS) o una normale tastiera per fare la scansione del bus RS-485 della centrale al fine di ricercare i nuovi dispositivi. Una volta salvata la configurazione la tastiera avvierà la sincronizzazione.

Durante la sincronizzazione della RisControl e del sistema di sicurezza, la centrale scarica nella RisControl tutte le informazioni pertinenti (come utenti, permessi, partizioni). La RisControl visualizzerà la seguente schermata.

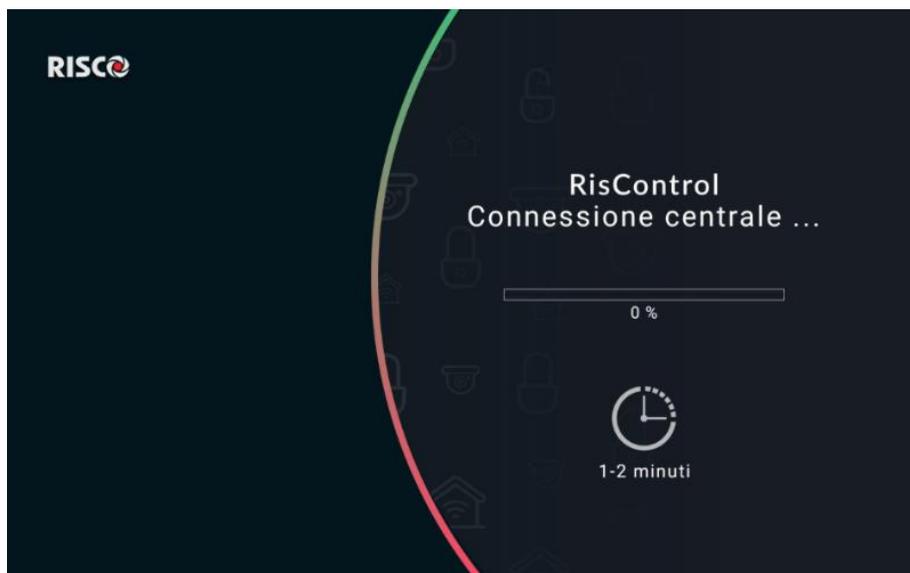


Figura 6: Sincronizzazione della RisControl con la centrale di allarme

UTILIZZO DELLA RISCONTROL

Accesso alla RisControl

La RisControl funziona per la maggior parte del tempo in modalità "Screen Saver" (vedere SCREEN SAVER, pagina 21). Quando l'utente tocca lo schermo in un punto qualsiasi, la RisControl uscirà dalla modalità Screen Saver e passerà alla schermata "Blocco schermo" (pagina 22).

Per uscire dalla schermata "Blocco schermo", l'utente deve digitare un codice PIN valido. Una volta sbloccata la schermata di blocco, verrà visualizzata la "Schermata panoramica" (pagina 27) che consente all'utente di accedere a tutte le informazioni e di eseguire tutte le attività consentite dal livello utente che ha effettuato il login.



Figura 7: Varie schermate di RisControl

RisControl Sessione Time-Out

La "Sessione Time-out" di RisControl, è il periodo di tempo in cui la tastiera rimane in modalità "sbloccata". Questo tempo Inizia dopo che la tastiera viene sbloccata (toccando lo schermo) e termina dopo il tempo di "inattività" impostato (Time-out Sessione) se durante questo periodo non vengono svolte operazioni. Il parametro "Time-out Sessione" è definito in "Impostazioni" (pagina 22).

La RisControl si bloccherà automaticamente dopo il tempo Time-out della sessione, se lo schermo non viene toccato

RisControl Menu Principale

Il menu principale di RisControl, sul lato sinistro dello schermo, consente all'utente di navigare nei vari sottomenu. Il menu principale è sempre visualizzato sullo schermo e l'utente può decidere di utilizzare la modalità espansa, dove compare la descrizione testuale di ogni menu accanto all'icona, oppure, la modalità compressa, dove compaiono solo le icone dei menu.

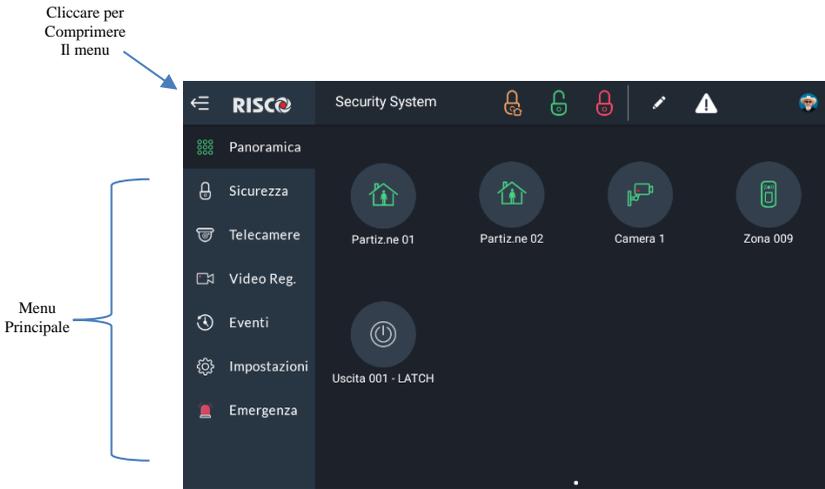


Figura 8: Menu Principale (modalità espansa)

L'utente può utilizzare il pulsante  nell'angolo in alto a sinistra dello schermo, per modificare la modalità di visualizzazione del menu. Di seguito come appare la modalità compressa, quando selezionata:

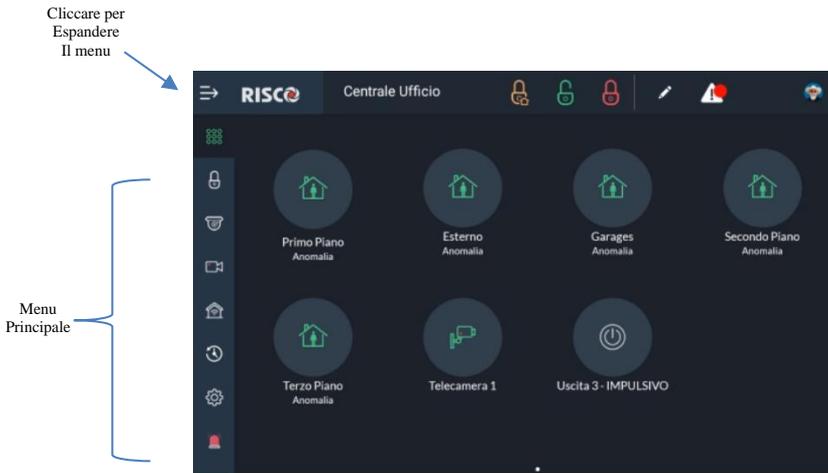


Figura 9: Menu Principale (modalità compressa)

RisControl Barra Superiore

La "Barra superiore RisControl" appare nella parte superiore di numerose schermate della RisControl con lievi variazioni da schermata a schermata ma con elementi comuni in molte di esse.



Figura 10: Barra superiore della schermata di apertura



L'avatar dell'utente finale

L'avatar dell'utente finale viene visualizzato nella barra superiore di tutte le schermate. Ogni utente può selezionare il proprio avatar come descritto in "Utn. & Autorizzazioni" -> "Aggiungi Utente" (page 59).

Chiusura manuale della sessione RisControl - Se l'Utente finale desidera bloccare manualmente la sua sessione (per evitare che la schermata aperta di RisControl venga utilizzata da un utente non autorizzato), l'utente può fare clic sull'avatar e quindi su "Blocca schermo".

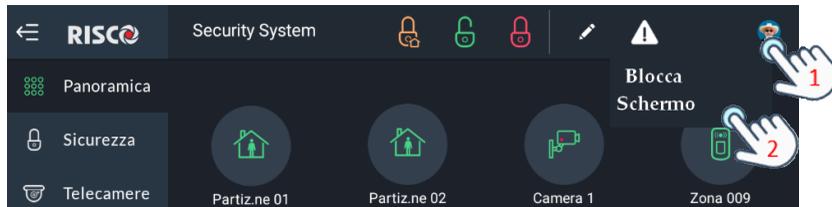


Figura 11: Chiusura manuale della sessione RisControl



- Bottoni Inser.Totale /Inser.Parziale/Disinserimento

Questi pulsanti compaiono sia nel menù "Panoramica" che nella barra superiore. Quando li si preme, inseriranno totalmente, parzialmente o disinseriranno tutte le partizioni associate all'utente che è attualmente connesso.



- Icona Anomalie e Icona Notifiche

Queste icone appariranno ogni volta che ci sono uno o più Anomalie o Notifiche nel sistema. Attraverso la RisControl è possibile visionarli. Una volta che appaiono verranno visualizzati in qualsiasi delle schermate dei menu.

Gestione Anomalie

Fare clic sull'icona Anomalie  nella barra superiore per aprire un elenco di tutte le problematiche presenti nel sistema, come mostrato nell'esempio seguente.

Nota: L'icona Anomalia apparirà solo quando sono presenti messaggi di Guasto.

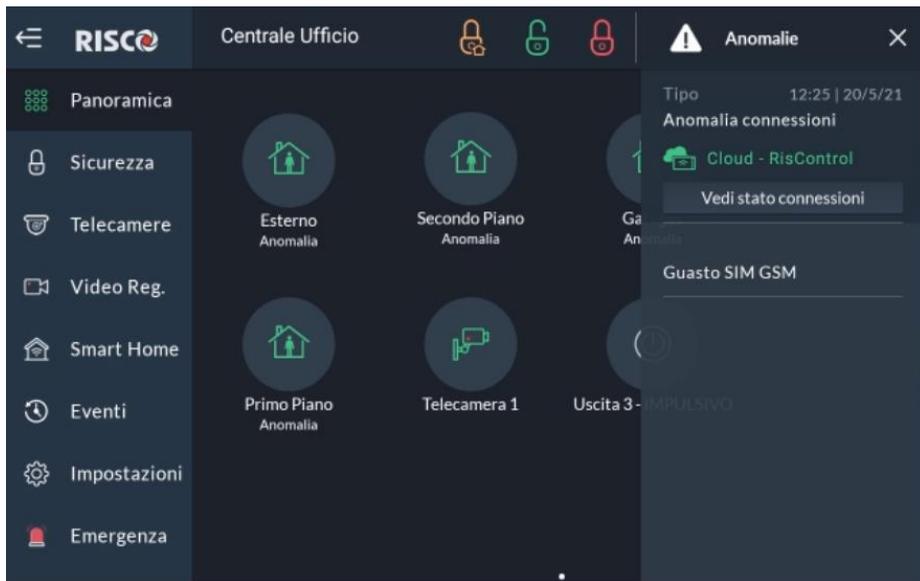


Figura 12: Lista Anomalie

Anomalie di Comunicazione

I problemi di comunicazione sono applicabili alle seguenti connettività:

- RisControl al Cloud RISCO
- RisControl alla Centrale
- Centrale al Cloud RISCO

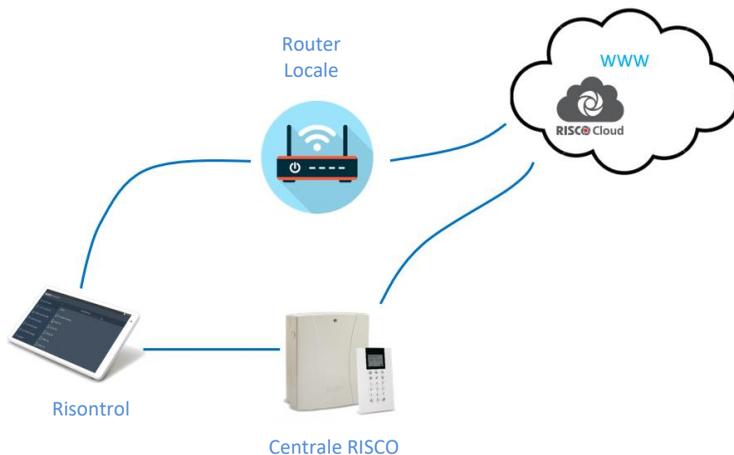


Figura 13: Flusso delle problematiche di comunicazione

I problemi relativi ad un errore di comunicazione verranno elencati per primi e aggiunti all'inizio dell'elenco.

Cliccando sul pulsante "Vedi stato connessioni" nell'elenco dei problemi; viene visualizzato un popup che indica lo stato di ciascuna delle connessioni.

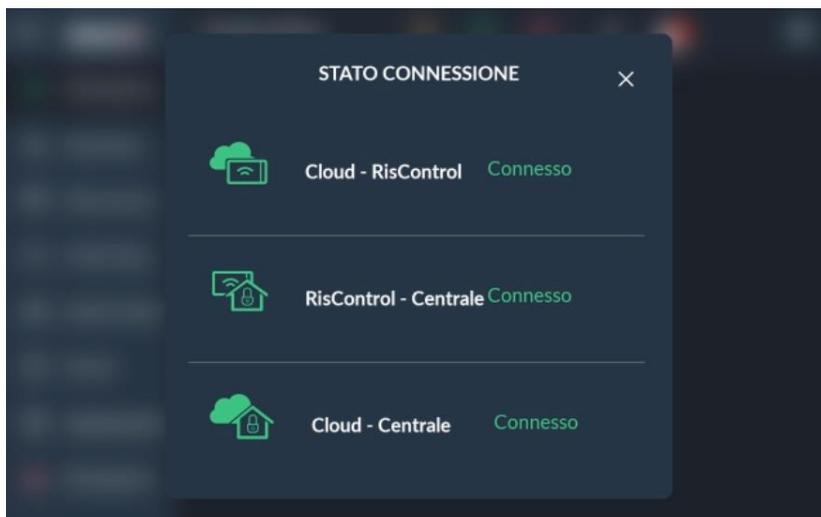


Figura 14: Schermata Anomalia Connessioni

Conferma Anomalie

Nota: Questa sezione è applicabile solo alle installazioni di Grado 2 e Grado 3. Gli utenti di installazioni di livello inferiore possono passare alla sezione successiva.

Alcune "Anomalie" nelle installazioni di Grado 2 e Grado 3, per normativa, devono essere "confermate" dall'utente. Quando anomalie di questo tipo sono presenti nel sistema, apparirà in fondo all'elenco il pulsante "Conferma tutte le Anomalie"

1. Cliccare su "Conferma tutte le Anomalie" nella lista delle anomalie.

Verrà visualizzato il seguente messaggio popup.

Nota: Facendo clic sul pulsante "Conferma tutte le Anomalie", l'utente dichiara di aver visto e compreso il significato di tutte le problematiche. Verranno visualizzate una serie di schermate che si concluderanno con la rimozione dei guasti (che richiedono conferma) dall'elenco. Tuttavia, solo le problematiche che sono state effettivamente ripristinate potranno essere confermate. Ad esempio, un guasto di batteria scarica non può essere confermato prima che la batteria venga sostituita. (e il flag "Ripristino Batteria scarica" è impostato nelle opzioni di sistema in programmazione tecnica).

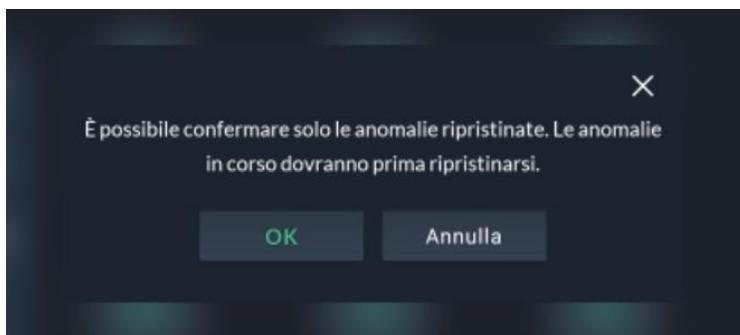


Figura 15: Conferma Anomalie

2. Cliccare su bottone "OK".

Tutti le anomalie ripristinate scompariranno dall'elenco dei guasti. Le anomalie non ripristinate rimarranno nell'elenco.

Gestione Notifiche

Fare clic sull'icona Notifiche  nella barra superiore della RisControl per aprire un elenco di tutte le notifiche presenti, come mostrato nell'esempio seguente.

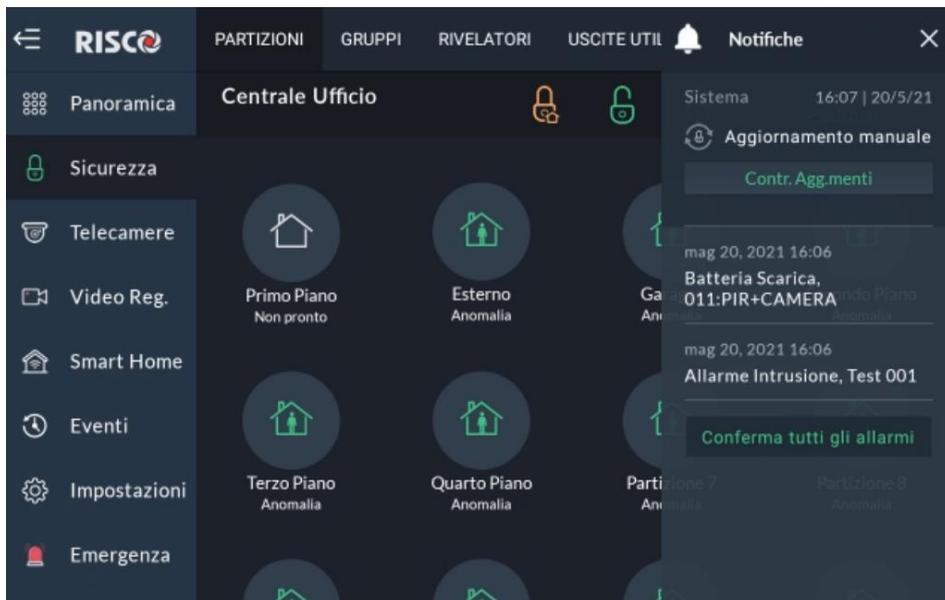


Figura 16: Lista Notifiche

Notifica Aggiornamento Software

Ogni volta che è disponibile un aggiornamento software, verrà aggiunta una notifica in cima all'elenco. L'utente può fare clic sul pulsante "Aggiorna ora" per avviare il processo o fare clic sul pulsante "Pianifica aggiornamento" per aggiornarla successivamente.

Nota: Questa procedura è simile a quella descritta in "Informazioni Sistema" (pagina 56).

Conferma Allarme

Nota: Questa sezione è applicabile solo alle installazioni di Grado 2 e Grado 3. Gli utenti di installazioni di livello inferiore possono passare alla sezione successiva.

Alcuni "Allarmi" nelle installazioni di Grado 2 e Grado 3, per normativa, devono essere "confermati" dall'utente. Quando Allarmi di questo tipo sono presenti nel sistema, apparirà in fondo all'elenco il pulsante "Conferma tutti gli Allarmi"

1. Cliccare su “Conferma tutti gli Allarmi” nella lista degli Allarmi

Nota: Cliccando sul pulsante “Conferma tutti gli allarmi” l'utente dichiara di aver visto e compreso il significato di tutti gli allarmi.

Verrà visualizzato il seguente messaggio popup.

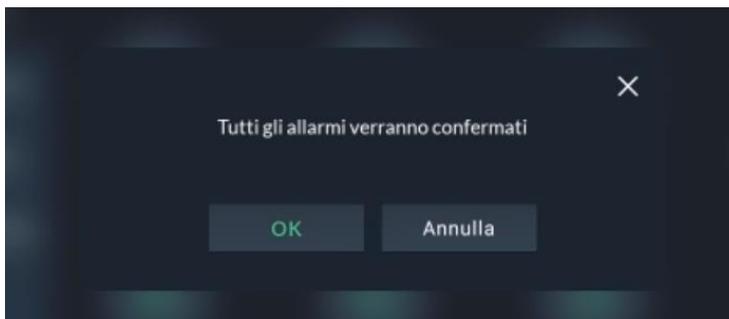


Figura 17: Schermata Conferma Allarmi

2. Fare clic sul pulsante "OK" per confermare o su "Annulla" per annullare la conferma degli allarmi sulla lista.

SCREEN SAVER

La RisControl entra in modalità Screen Saver quando lo schermo non viene toccato per un periodo, impostabile, che va da 15 a 90 secondi. Quando entra in modalità Screen Saver, la RisControl visualizzerà una delle schermate selezionate dall'utente Grand Master nel menù Impostazioni-> Screen Saver (pagina 55).

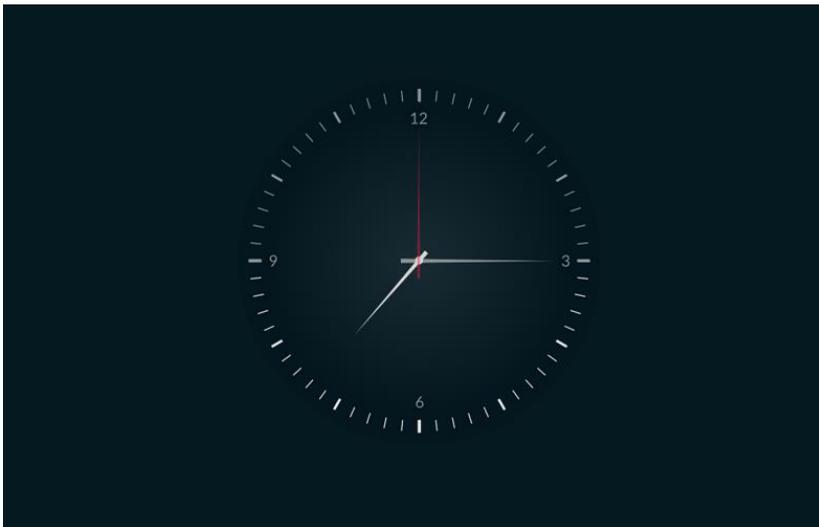


Figura 18: Screen Saver

Entrare/Uscire dalla modalità Screen Saver

Per uscire dalla modalità Screen Saver, è sufficiente toccare lo schermo. La RisControl passerà alla "schermata di blocco".

La RisControl entra in modalità Screen Saver quando lo schermo non viene toccato per un periodo, impostabile, che va da 15 a 90 secondi.

Modalità Screen Saver Durante un Allarme

A seguito di un allarme nel sistema, la RisControl uscirà dalla modalità Screen Saver per poi tornarvi solo dopo il ripristino dell'allarme.

BLOCCO SCHERMO

Informazioni sulla schermata di blocco

La Schermata di blocco è lo schermo che l'utente vede dopo un periodo di tempo predefinito durante il quale lo schermo non è stato toccato. La schermata di blocco serve a garantire che un utente che ha inserito il proprio codice PIN, non renda la RisControl disponibile a persone non autorizzate.

La schermata di blocco viene visualizzata in uno dei seguenti formati:

La partizione a cui è assegnata la RisControl è abilitata all'inserimento rapido

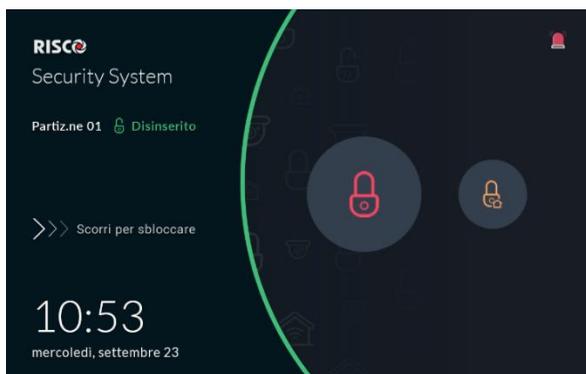


Figura 19: Schermata di Blocco

La partizione a cui è assegnata la RisControl **non** è abilitata all'inserimento rapido.



Figura 20: Schermata di Blocco

Schermata di Blocco con inserimento rapido abilitato

La RisControl è sempre assegnata ad una sola partizione e tramite impostazione fatta dalla Programmazione Tecnica può essere configurata per gestire anche altre partizioni della centrale. La partizione assegnata alla RisControl può essere impostata per consentire l'inserimento rapido. Quando abilitata questa funzionalità, la schermata di blocco visualizza le icone Inserimento rapido, consentendo a chiunque di inserire direttamente il sistema senza dover inserire un codice PIN.

La partizione è programmata per l'inserimento rapido

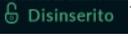


Figura 21: Schermata di Blocco con Inserimento rapido

Nota: Se abilitata la funzione "LCD Multiplo", verrà visualizzata la schermata contenente tutte le partizioni assegnate alla RisControl come riportato di seguito



Figura 22: Schermata LCD Multiplo

Stato della partizione assegnata alla RisControl - Lo stato della partizione assegnata alla RisControl è sempre indicato nell'angolo in alto a sinistra della schermata di blocco  dal colore dell'arco al centro della schermata di blocco e dal colore dell'icona che la rappresenta, come segue:

- **Verde** – La partizione è “**Disinserita**” e pronta all’inserimento
- **Arancione** – La partizione è inserita in modalità “**Inserimento Parziale**”
- **Rosso**– La partizione è inserita in modalità “**Inserimento Totale**”
- **Bianco** – La partizione è “**Disinserita**” ma non pronta all’inserimento (ci sono delle zone aperte)

Funzionalità utente nella schermata di blocco – L'utente, dalla schermata di blocco può eseguire una delle seguenti funzioni:

- **Fare clic sul pulsante "Inserimento rapido" (Totale o Parziale)** – questo inserirà immediatamente (inserimento Totale o inserimento Parziale) la partizione a cui è assegnata la RisControl, senza dover inserire un codice PIN. Se la partizione è impostata con un "Ritardo di uscita", lo stato di avanzamento del timer del ritardo di uscita verrà indicato nella schermata di blocco.
- **Scorri per sbloccare** –  - l'utente può far scorrere la schermata di blocco da sinistra a destra per sbloccare la tastiera e quindi inserire un codice PIN valido.
- **Emergenza** – L'utente può fare clic sul pulsante Emergenza  nell'angolo in alto a destra della schermata di blocco, per avviare una chiamata correlata all'emergenza, come descritto nel paragrafo EMERGENZA (pagina 70).

Schermata di Blocco con inserimento rapido non abilitato

Quando la partizione a cui è assegnata la RisControl non ha l’inserimento rapido abilitato, verrà visualizzata la schermata di blocco come mostrato di seguito.



Figura 23: Schermata Inserimento Rapido non abilitato

In questo stato, l'utente può inserire il codice PIN per sbloccare ed entrare nella RisControl. Anche da questa schermata è possibile, in caso di emergenza, fare clic sul pulsante  nell'angolo in alto a destra della schermata di blocco, per avviare una chiamata come descritto nel paragrafo EMERGENZA (pagina 74).

Schermata di blocco durante un allarme attivo

Quando è presente un allarme, la RisControl passerà dalla schermata di blocco alla schermata seguente.

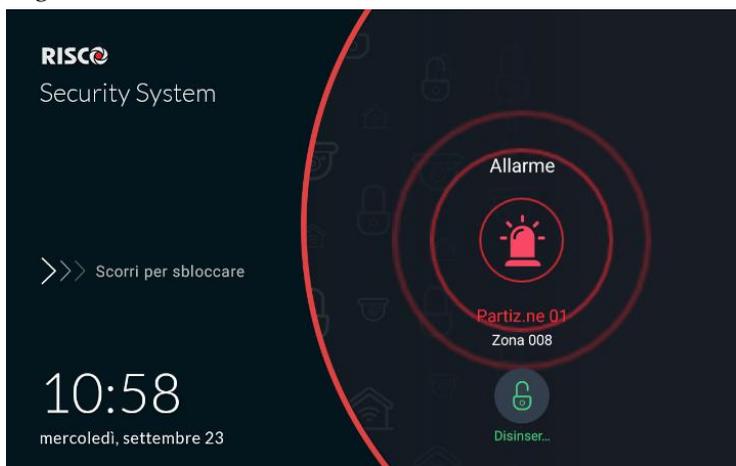


Figura 24: Schermata allarme in arrivo

L'indicazione dell'allarme sarà accompagnata da un segnale acustico. L'utente può fare clic sul pulsante "Disinserito" (all'utente verrà quindi richiesto di inserire un codice PIN valido) e quindi l'impianto verrà disinserito, si taciteranno le sirene e si accederà alle funzioni della RisControl.

L'utente può anche entrare nella RisControl mentre l'allarme è attivato utilizzando la funzione "Scorri per sbloccare". L'utente può quindi disattivare l'allarme o eseguire le normali operazioni.

Modalità di visualizzazione "Bianca"

Nota: Questa sezione è applicabile solo ai sistemi di sicurezza in installazioni che devono essere conformi alle norme europee (EN).

Quando il display Bianco è abilitato nel sistema di sicurezza (installazione standard EN), la funzione di inserimento rapido è disabilitata (poiché lo standard EN non ne consente l'uso) e verrà visualizzata la schermata di blocco, come segue.

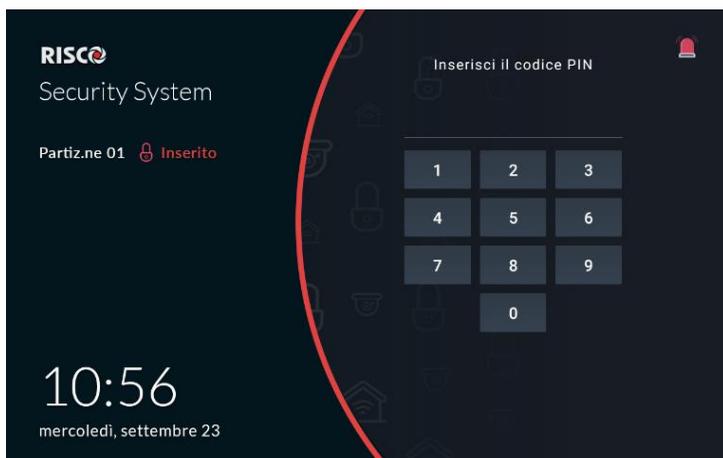


Figura 25: Schermata Modalità di visualizzazione "Bianca"

Note:

- Lo stato delle partizioni non è visualizzato
- L'arco verticale costituito dai colori rosso, arancione e verde, non fornisce alcuna indicazione dello stato della partizione di RisControl
- L'utente deve inserire il codice PIN per sbloccare lo schermo

SCHERMATA PANORAMICA

Una caratteristica della RisControl è che fa risparmiare tempo è la schermata panoramica. La schermata Panoramica consente a ciascun utente della RisControl di impostare pulsanti rapidi per attivare tutte le attività preferite, utilizzate di frequente, senza dover navigare in più menu per accedervi.

Utilizzo della Schermata Panoramica

Quando l'utente sblocca la RisControl con il codice PIN, si apre la schermata Panoramica, come mostrato di seguito.

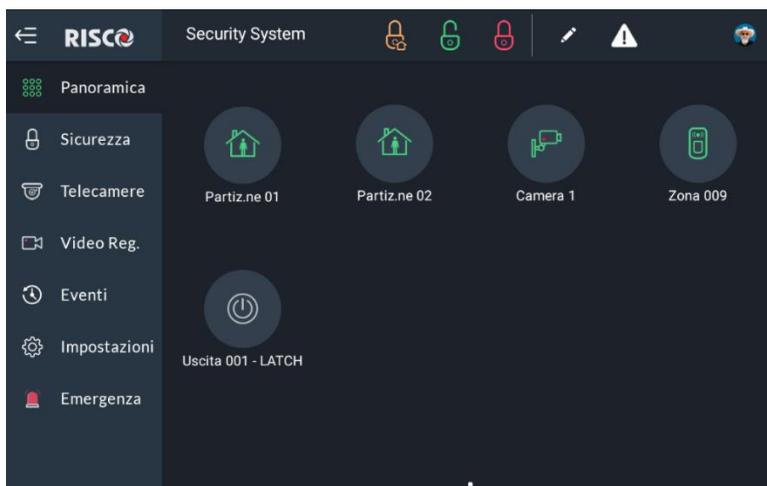


Figura 26: Schermata Panoramica

I pulsanti di scelta rapida nella schermata Panoramica (se precedentemente impostati) sono quelli assegnati all'utente e vengono utilizzati come collegamenti per attività eseguite di frequente:

- È possibile fare clic su uno qualsiasi dei pulsanti nella schermata Panoramica
- È possibile fare clic sui pulsanti Partizione per inserire / disinserire la partizione corrispondente
- È possibile fare clic sui pulsanti della telecamera per aprire la schermata di visualizzazione della telecamera
- È possibile fare clic sui collegamenti delle uscite di utilità per attivare una delle uscite di utilità corrispondenti.

Nota: I pulsanti di scelta rapida delle partizioni indicano lo stato delle partizioni, utilizzando colori e testi, come descritto in "Sicurezza" (vedi pagina 32).

Schermata panoramica vuota

Quando un utente sblocca la schermata di blocco della RisControl per la prima volta, inserendo un codice PIN valido, viene visualizzata una schermata panoramica vuota (una che non ha pulsanti di scelta rapida), come mostrato di seguito.

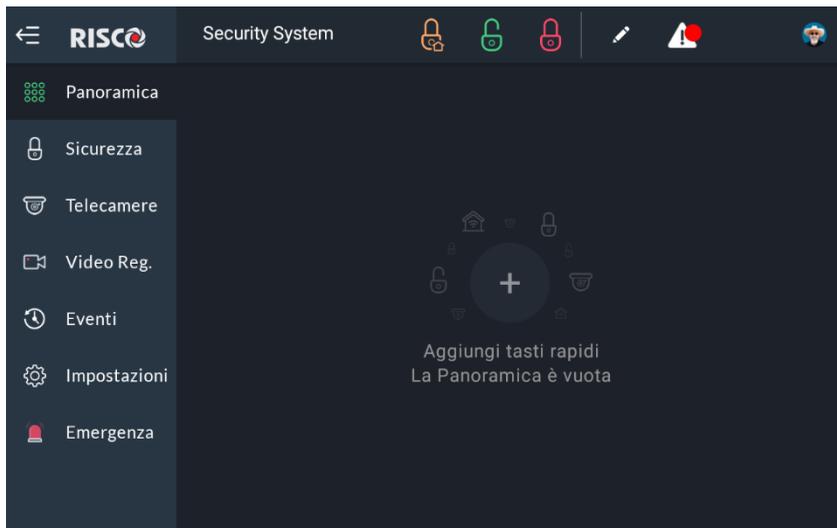


Figura 27: Schermata panoramica vuota

L'utente potrebbe voler lasciare vuota la schermata Panoramica e non utilizzare i tasti rapidi. In questo caso, l'utente può fare clic su una qualsiasi delle altre opzioni nel menu principale.

Nota: Se la schermata Panoramica viene lasciata vuota, questa schermata non verrà più visualizzata e l'utente verrà automaticamente indirizzato (allo sblocco della RisControl) alla Schermata "Sicurezza".

Modifica della schermata Panoramica

L'utente può modificare la propria schermata "Panoramica".

Fare clic sul pulsante della matita  nella parte superiore dello schermo; viene visualizzata la schermata panoramica in modalità di modifica.

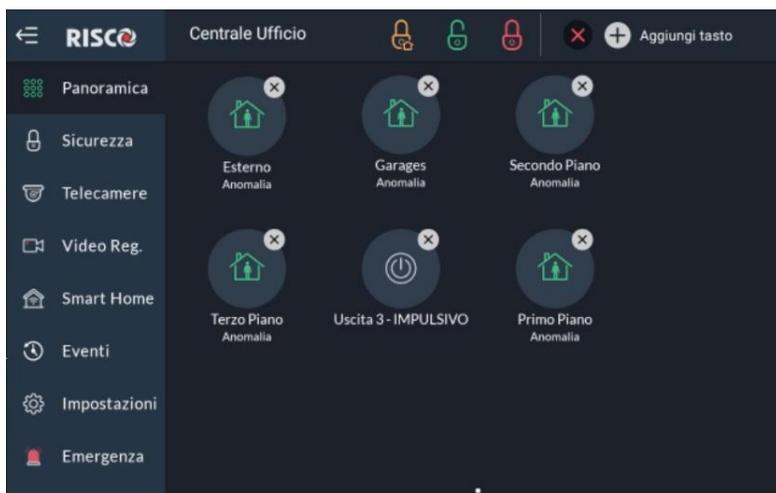


Figura 28: Schermata panoramica – Modifica

Aggiunta dei pulsanti di scelta rapida alla schermata Panoramica

L'utente può aggiungere pulsanti di scelta rapida alla schermata Panoramica.

Nota: Una schermata panoramica che ha almeno un pulsante di scelta rapida sarà la schermata predefinita che viene visualizzata ad ogni sblocco della RisControl.

1. Cliccare su , "Aggiungi Tasto" verrà visualizzato il seguente menu.

Nota: L'utente può andare alla schermata Panoramica, in qualsiasi momento, facendo clic su "Panoramica" nel menu principale.

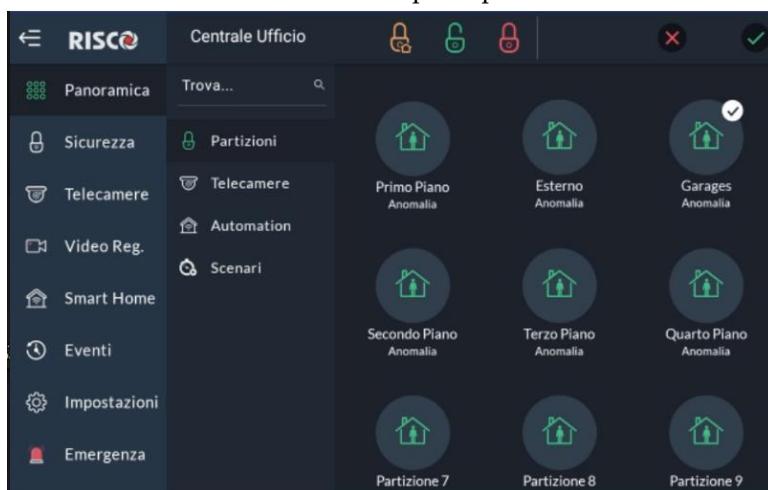


Figura 29: Schermata panoramica – Aggiunta pulsanti di scelta rapida

Questa schermata è suddivisa nelle seguenti schede:

- Sicurezza
- Telecamere
- Uscite

Aggiunta pulsante Telecamere alla schermata Panoramica

1. Cliccare su  Telecamere dalla scheda laterale per aprire l'elenco delle telecamere.
2. Fare clic sull'icona telecamere per aggiungerle alla schermata Panoramica.

Aggiunta pulsante Uscite alla schermata Panoramica

1. Cliccare su  Automazioni dalla scheda laterale per aprire l'elenco delle uscite.
2. Fare clic sull'icona uscite per aggiungerle alla schermata Panoramica.

Aggiunta pulsante Partizioni alla schermata Panoramica

1. Cliccare su  Partizioni dalla scheda laterale per aprire l'elenco delle uscite.
2. Fare click sull'icona partizione per aggiungerle alla schermata Panoramica
 -  Una partizione con un segno di spunta a "V" al suo interno verrà visualizzata nella schermata Panoramica
 - Una partizione senza nessun segno di spunta a "V" al suo interno non verrà aggiunta nella schermata Panoramica

Nota: L'utente può personalizzare la visualizzazione in Panoramica cliccando sulle icone a bolle di Partizioni, Videocamere e Uscite spostandole dove meglio vuole.

Queste selezioni sono personali e verranno visualizzate nella schermata Panoramica ad ogni ingresso nella RisControl, digitando il proprio codice indipendentemente dalle preferenze degli altri codici utente.

Rimozione dei pulsanti di scelta rapida dalla schermata Panoramica

Fare clic sulla "x" di uno dei pulsanti di scelta rapida all'interno dell'icona a forma di fumetto. Il pulsante di scelta rapida viene rimosso dalla schermata Panoramica.

Utilizzo dei pulsanti di scelta rapida dalla schermata Panoramica

L'utilizzo dei pulsanti di scelta rapida dalla schermata Panoramica è simile all'utilizzo dei pulsanti corrispondenti nelle schermate Sicurezza e telecamere (Vedere SICUREZZA, pagina 32, e TELECAMERE, pagina 39)

Allarme in arrivo nella schermata panoramica

Se arriva un allarme da una delle partizioni assegnate alla RisControl (e che sono associate all'utente che è attualmente connesso), l'allarme apparirà come un pulsante in basso a destra della schermata Panoramica, come mostrato di seguito.

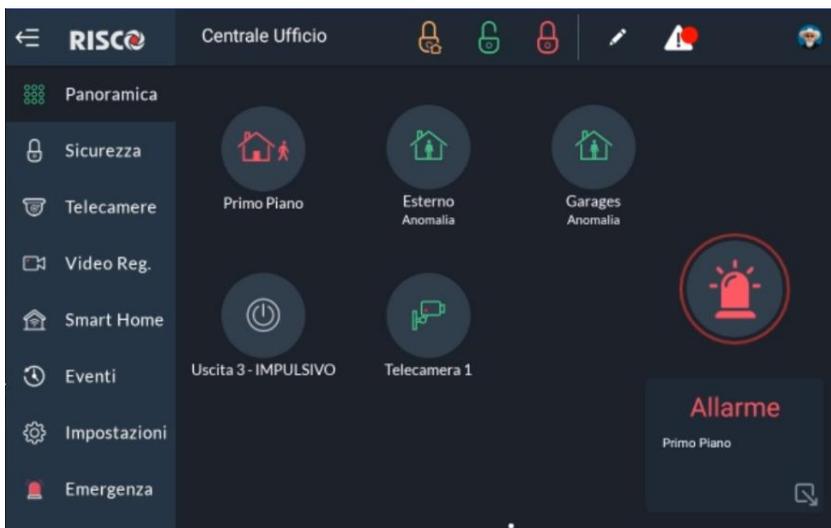


Figura 30: Pulsante dell'allarme in corso

Il nome della zona / partizione che ha attivato l'allarme è indicato sotto il pulsante Allarme. Tuttavia, se è presente più di un allarme, vengono indicati "Allarmi multipli". L'utente può sempre visualizzare la causa degli allarmi nella schermata Sicurezza.

- Cliccare su  nell'angolo inferiore destro dello schermo per ridurre a icona il pulsante Allarme e consentire all'utente di utilizzare gli altri pulsanti.
- Cliccare su  di nuovo per ripristinare le dimensioni originali del pulsante Allarme.
- Fare clic sul pulsante Allarme per aprire la schermata RisControl Sicurezza / Partizione, dove l'utente può visualizzare lo stato completo dell'allarme.

Nota: Quando il pulsante Allarme viene visualizzato sullo schermo, l'utente può fare clic su uno qualsiasi dei pulsanti nella schermata Panoramica ad eccezione dei pulsanti che sono fisicamente coperti dal pulsante di allarme mobile.

SICUREZZA

La sezione sicurezza della RisControl descrive tutte le operazioni e le attività rilevanti per il Sistema di Sicurezza. Come nella schermata panoramica, un allarme in arrivo apparirà come un pulsante in basso a destra nella schermata di sicurezza (ad eccezione della schermata Sicurezza→Partizioni).

Partizioni

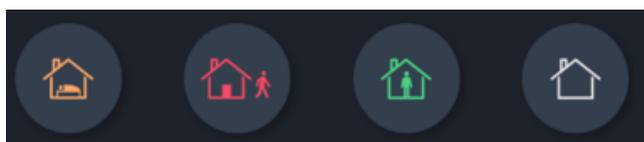
La schermata Sicurezza→Partizioni è la schermata predefinita che viene visualizzata dopo che l'utente fa clic sull'opzione "Sicurezza" nel menu principale, come mostrato nell'esempio seguente.

Nota: Se la schermata Panoramica è vuota (l'utente non ha aggiunto alcun pulsante di scelta rapida), la schermata Sicurezza→Partizioni sarà la schermata predefinita visualizzata a ogni sblocco della RisControl.



Figura 31: Schermata Sicurezza - Partizioni

Il codice Grand Master, dalla RisControl, può visualizzare e apportare modifiche a tutte le partizioni del sistema. Altri utenti, dalla RisControl, possono visualizzare e apportare modifiche solo alle partizioni per cui dispongono delle autorizzazioni necessarie.



Parziale=Arancione Totale=Rosso Disinserito=Verde Non Pronto=Grigio

Inserimento e Disinserimento

L'utente può inserire in modalità Totale o Parziale qualsiasi partizione sullo schermo. Ad esempio, se un utente fa clic su una partizione disinserita, viene visualizzata una schermata popup che consente all'utente di inserire in modalità Totale/Parziale, come mostrato di seguito.

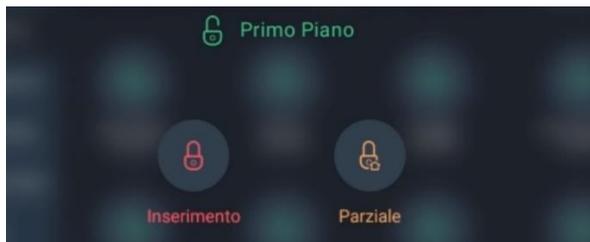


Figura 32: Schermata Inserimento Partizione

Nota: Se una partizione non si inserisce, verrà indicato come mostrato di seguito.



Figura 33: Schermata Inserimento Fallito

Ritardo Entrata/Uscita

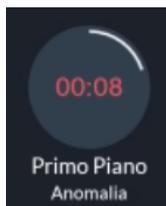
Se una partizione viene definita con un ritardo di ingresso/ uscita questo tempo verrà indicato sullo schermo tramite una linea sull' icona che rappresenta la partizione. Il tempo rimanente verrà visualizzato al centro dell'icona. Inoltre, verrà emesso un segnale acustico tramite la RisControl per tutto il tempo di Entrata/uscita.



Zona Finale

La zona di uscita finale è l'ultimo rilevatore ad essere attivato in uscita. Quando si inserisce il sistema, la partizione relativa si inserisce 10 secondi dopo la chiusura di questa zona per indicare che l'utente ha lasciato i locali.

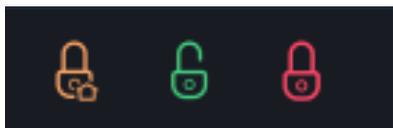
Se la zona di Uscita Finale non è stata chiusa dopo l'inserimento del sistema, la relativa partizione non verrà inserita e al centro del pulsante verrà visualizzato il tempo rimanente. Inoltre, verrà emesso un segnale acustico tramite la RisControl per tutto il tempo di uscita finale. In questo caso, bisogna lasciare i locali utilizzando la zona definita come zona di uscita finale. Il contatore si riavvierà e il sistema si inserirà dopo che sono trascorsi 10 secondi.



Attivazione con un clic di tutte le partizioni

Ci sono tre pulsanti nella parte superiore dello schermo, con la seguente funzionalità:

- **Pulsante con l'icona "lucchetto rosso"**: Utilizzare per inserire tutte le partizioni in modalità "Totale"
- **Pulsante con l'icona lucchetto "Arancione"**: Utilizzare per inserire tutte le partizioni in modalità "Parziale"
- **Pulsante con l'icona "lucchetto Verde"**: Utilizzare per Disinserire tutte le partizioni



Inserire/Disinserire tutte le Partizioni o Partizioni selezionate

1. Fare clic sulla scheda "Partizioni" nella parte superiore dello schermo; Viene visualizzata la seguente schermata.

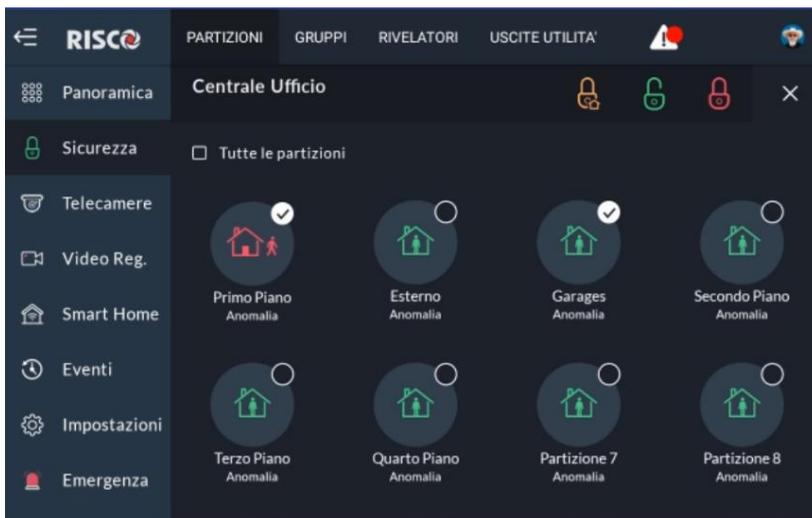


Figura 34: Schermata Selezione multipla delle Partizioni

2. Fare clic per selezionare le partizioni da inserire o disinserire; viene aggiunto un "✓" all'icona della partizione
 – oppure –
 fare clic sulla casella di controllo "Tutte le partizioni" per selezionare o deselezionare tutte le partizioni.
3. Fare clic sul pulsante Inserimento Totale / Inserimento parziale / Disinserimento, come richiesto.

Gruppi

I gruppi sono aree (zone) combinate che possono essere inserite all'interno di una specifica partizione e che vengono utilizzate per l'inserimento parziale. Sono disponibili fino a un massimo di 4 gruppi (A – D) per partizione. L'utente può inserire singolarmente uno qualsiasi dei quattro gruppi.

La schermata Sicurezza→Gruppi visualizza i gruppi a cui è associato l'utente.

Nota: Se l'utente non è associato a una o più partizioni che contengono gruppi, lo schermo rimarrà vuoto.

Ci sono un massimo di quattro icone di gruppo che a seconda del colore ne rappresentano lo stato come segue:

- **Verde:** Disinserito
- **Arancione:** Inserimento Parziale
- **Rosso:** Inserimento Totale
- **Grigio:** Non Pronto

1. Facendo clic sulla scheda Gruppi; Viene visualizzata la seguente schermata.

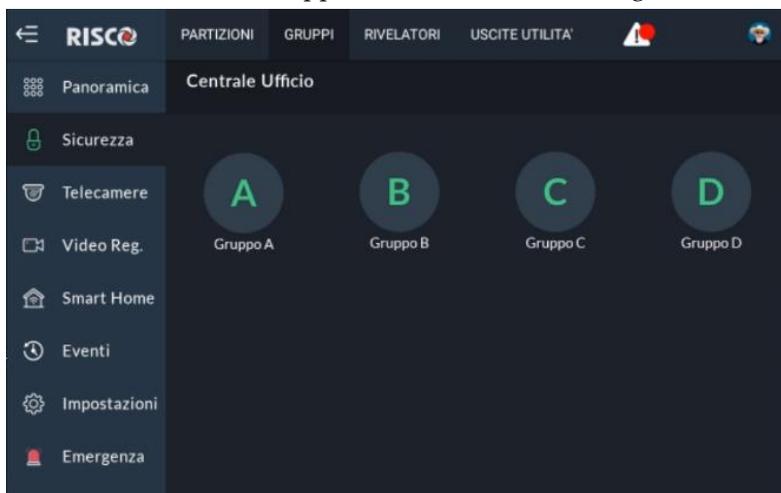


Figura 35: Schermata Selezione Gruppi

2. Fare clic sul pulsante della lettera del gruppo/i che si desidera inserire; la schermata seguente mostra partizioni che hanno il gruppo disponibile da inserire.



Figura 36: Schermata di selezione dei gruppi

3. Selezionare le partizioni di cui si vuole inserire il gruppo quindi fare clic sul pulsante "Inserimento".

Nota: E' possibile selezionare / deselezionare la casella "Tutte le partizioni" per selezionarle / deselezionarle tutte con una singola azione.

Le indicazioni di stato dell'icona del colore gruppo (vedere sopra) si applicano anche alla schermata Partizioni dei gruppi.

Nota: Se dopo aver cliccato sul pulsante "Inserimento" i Gruppi selezionati non vengono inseriti in quanto "Non Pronto", apparirà una nuova schermata che indica i Gruppi che sono Non Pronti e le relative cause.

Sensori

La schermata Sicurezza→Sensori elenca tutti i rivelatori che fanno parte delle partizioni di cui l'utente ha il permesso di visualizzazione.

1. Fare clic sulla scheda Rilevatori; Viene visualizzata la seguente schermata.

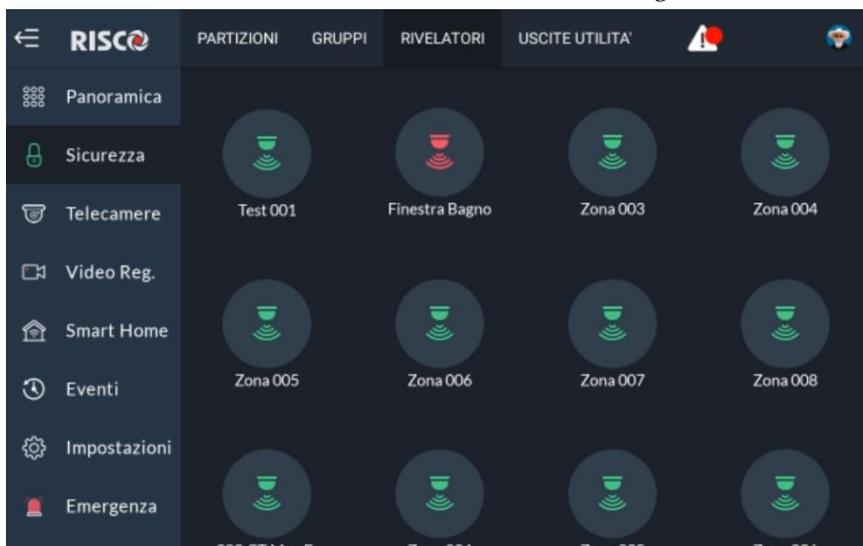


Figura 37: Sicurezza - Rivelatori

Ci sono tre stati che l'icona dei sensori può rappresentare:

- **Verde:** Pronta
- **Bianco:** Esclusa
- **Rosso:** Zona Aperta/Allarme

2. Cliccando sull'icona del rivelatore è possibile Escluderlo o disattivare la sua "Notifica di presenza" (se tale funzione è programmata), come mostrato di seguito:

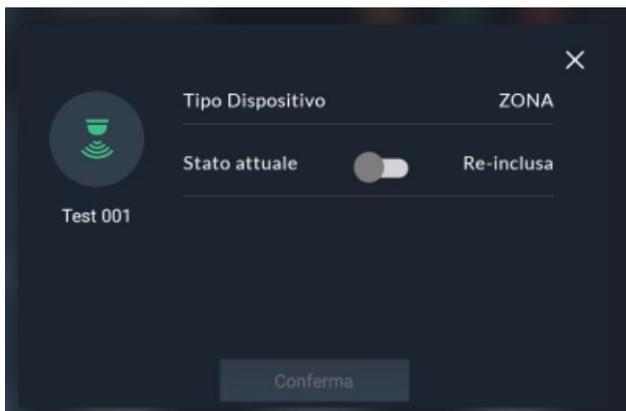


Figura 38: Schermata Azioni Sensore

Nota: Per maggiori informazioni su esclusione e zona presenza, fare riferimento al manuale di installazione della centrale.

Uscite di Utilità

Nella schermata Uscite di Utilità, fare clic sull'icona dell'uscita che si vuole gestire.

Nota: In questa schermata vengono visualizzate solo le uscite assegnate all'utente che ha effettuato l'accesso alla RisControl con il proprio codice e programmate come "Attivazione Codice Utente".

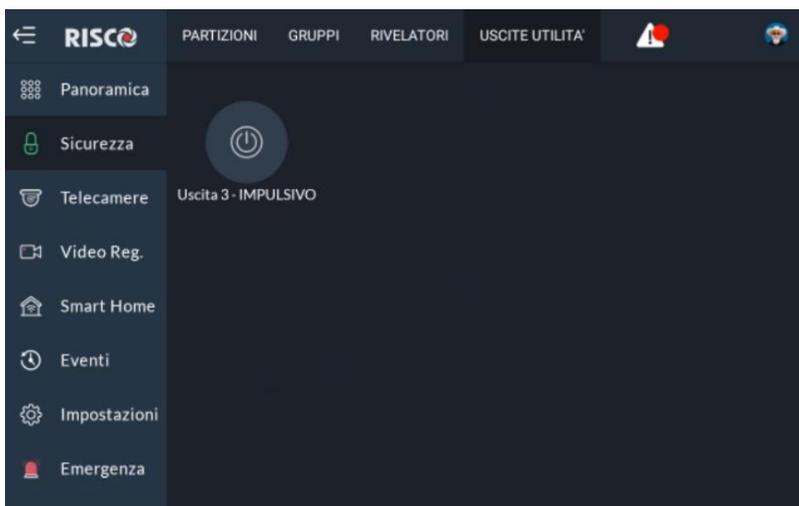


Figura 39: Schermata Uscite di Utilità

TELECAMERE

La sezione della telecamera elenca tutte le telecamere utilizzate nel sistema, incluse:

- Telecamere collegate direttamente al Cloud RISCO
- Telecamere collegate al Cloud RISCO attraverso un Videoregistratore RISCO.
- Rilevatori con Fotocamera (PIRCAM) collegate al Cloud Risco attraverso la centrale di sicurezza Risco

Schermata Telecamere

Selezionando il menu Telecamere viene visualizzata la schermata Telecamere, come mostrato nell'esempio seguente. Questa schermata viene utilizzata per visualizzare le telecamere/Fotocamere installate nel sistema.

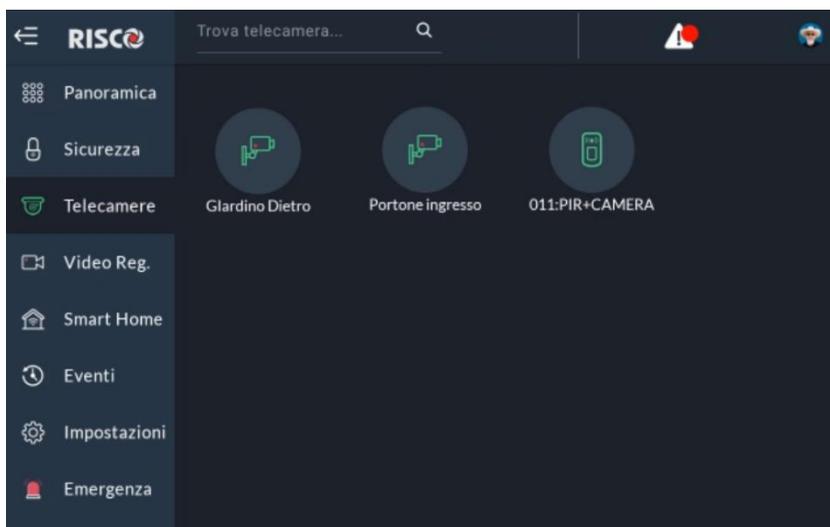


Figura 40: Schermata Telecamere

La schermata Telecamere contiene icone e nomi (in ordine alfabetico) delle Telecamere/Fotocamere presenti nel sistema:

- PIR CAM 
- Telecamere RISCO P2P 

- Telecamere collegate al Videoregistratore RISCO.



Note: La connessione della telecamera tramite un videoregistratore è indicata dal punto rosso all'interno dell'icona.

PIR CAM

Fare clic su una qualsiasi delle PIR CAM nella schermata per visualizzare le immagini scattate da quella Fotocamera.

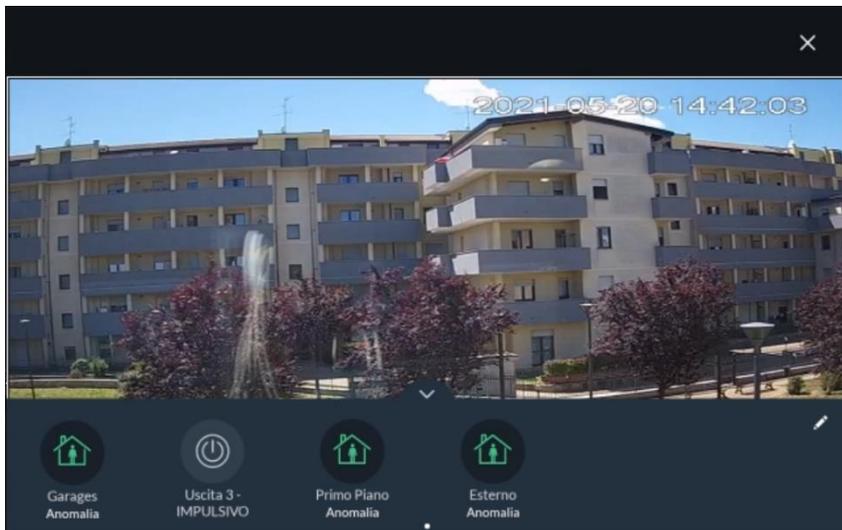


Figura 41: Visualizzazione Immagini da PIR CAM

Fare clic sul pulsante  "Scatta foto" per dire alla fotocamera di scattare una nuova foto.

E' possibile utilizzare i pulsanti rapidi per eseguire le attività selezionate (vedere Pulsanti Rapidi, pagina 43).

Telecamere

Fare clic su una qualsiasi delle telecamere P2P nella schermata per visualizzare il video live di quella telecamera.

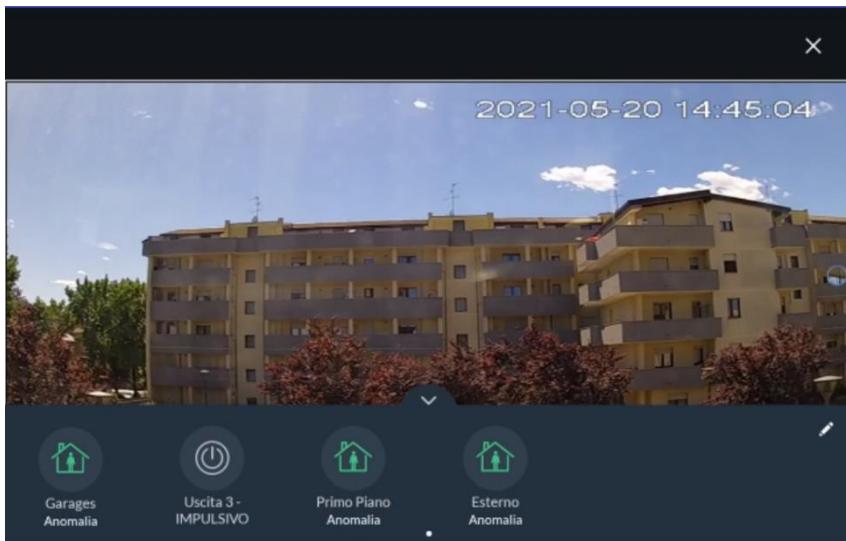


Figura 42: Telecamere P2P Visualizzazione Video

Dove previsto, dalla schermata Live Video della telecamera P2P, l'utente sarà in grado di ascoltare l'audio della telecamera. Tuttavia, la voce dell'utente verrà disattivata e non verrà inviata alla telecamera. Fare clic sull'icona.  nella parte superiore dello schermo per annullare l'operazione di silenziamento del microfono sulla RisControl.

E' possibile utilizzare i pulsanti rapidi per eseguire le attività selezionate (vedere Pulsanti Rapidi, pagina 43).

Schermata Telecamere

La schermata Telecamere mostra come sono connesse le telecamere al Cloud RISCO:

- Direttamente
- Tramite NVR RISCO

Nota: Una telecamera collegata tramite il videoregistratore RISCO è indicata da un punto rosso all'interno dell'icona della telecamera.



Figura 43: Telecamere connesse al Cloud RISCO

Cliccando sull'icona di una telecamera dal menu videoregistratore, viene visualizzata la schermata della video registrato della telecamera. Da questa schermata è possibile passare alla visualizzazione live VideoReGISTRATORE, (pagina 46). Un ulteriore pulsante "Passa al Live" viene visualizzato sul lato sinistro dello schermo, come mostrato nella schermata seguente.

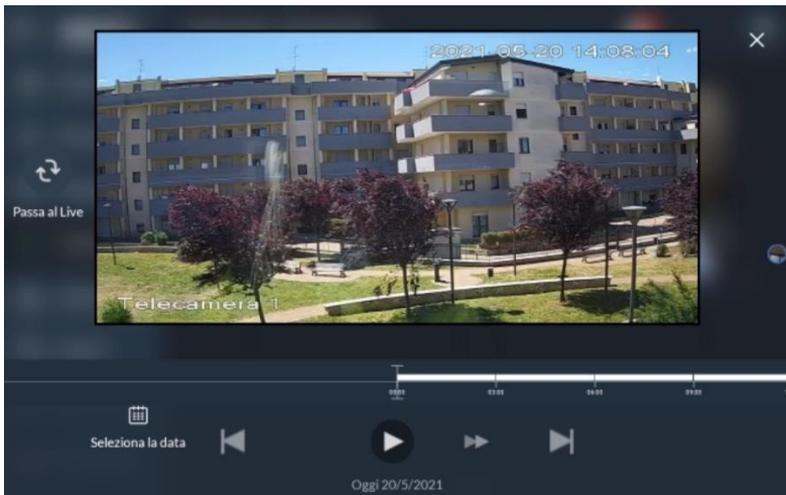


Figura 44: Visualizzazione di una Telecamera connessa al Videoregistratore

Pulsanti Rapidi

Utilizzo Pulsanti Rapidi

L'area nella parte inferiore dello schermo, che visualizza le immagini o i video clip dai vari tipi di telecamera, è denominata "Barra dei pulsanti rapidi".

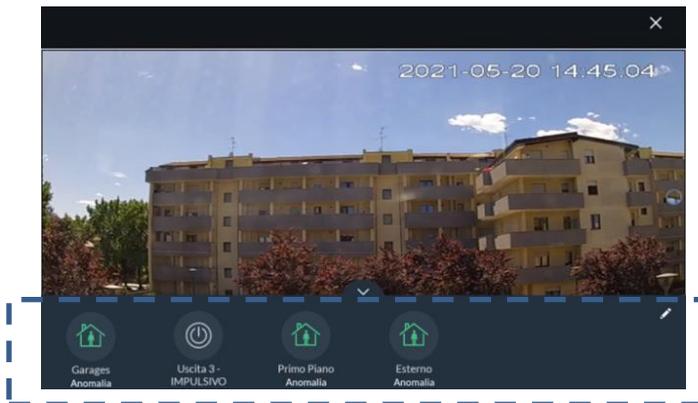


Figura 45: Barra Pulsanti Rapidi

Barra Pulsanti Rapidi

La barra dei pulsanti rapidi consente all'utente di eseguire attività durante la visualizzazione dell'immagine e/o del Videoregistrato. Ad esempio, dove un soggiorno è monitorato da una videocamera e l'illuminazione nel soggiorno è controllata tramite una delle uscite di utilità (UO) del sistema di sicurezza, l'utente può aggiungere il pulsante UO alla barra dei pulsanti rapidi e accendere / spegnere le luci nel soggiorno mentre guarda sullo schermo le immagini della telecamera.

Nota: Un utente può impostare individualmente l'esatta combinazione di pulsanti che appariranno nella barra dei pulsanti rapidi, indipendentemente dalla telecamera e dalla selezione dei pulsanti rapidi di altri utenti nella stessa RisControl.

Modifica della barra dei pulsanti rapidi

Entrando nella modalità di modifica della barra dei pulsanti rapidi, tutti i pulsanti precedentemente selezionati appariranno con una "x" su di essi. Ogni utente può selezionare individualmente i pulsanti rapidi da visualizzare nella barra dei pulsanti rapidi che appare quando si visualizza una telecamera.

Per accedere alla modalità di modifica della barra dei pulsanti rapidi, fare clic sull'icona della matita  nell'angolo destro dello schermo.

Aggiungere / rimuovere pulsanti rapidi dalla barra

Entrando nella modalità di modifica della barra dei pulsanti rapidi, tutti i pulsanti rapidi appariranno con una "x" su di essi.

Per rimuovere il pulsante rapido dalla barra, fare clic sulla "x" del pulsante rapido.

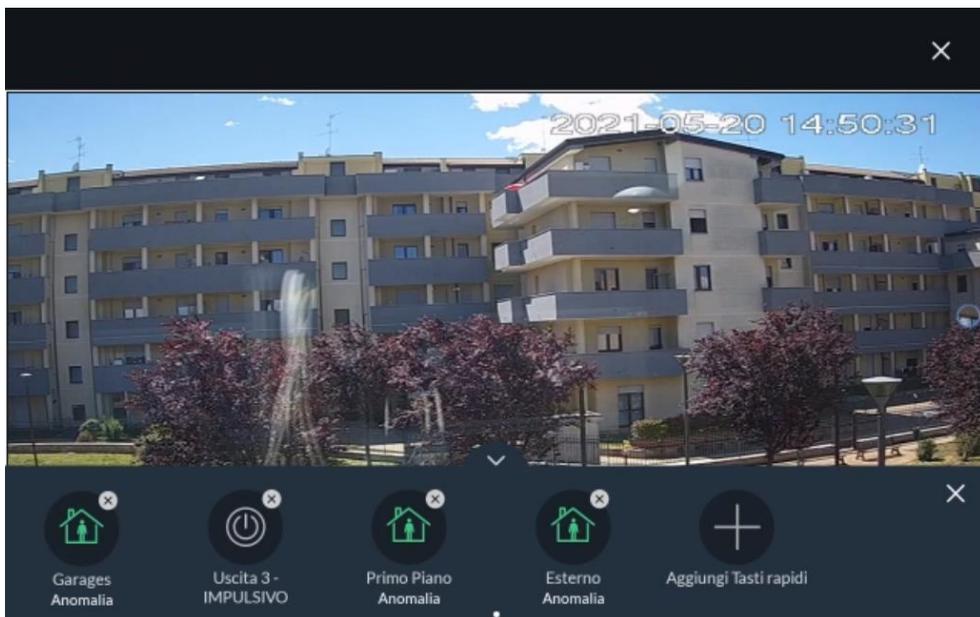


Figura 46: Aggiungere/Rimuovere Pulsanti Rapidi

Aggiunta/rimozione di più pulsanti rapidi alla/dalla barra dei pulsanti rapidi

1. Fare clic sull'icona "+" sulla barra dei pulsanti rapidi; viene visualizzata una nuova schermata che elenca tutti i comandi disponibili.
2. Selezionare/deselezionare la casella di controllo accanto a ciascun comando per aggiungere/rimuovere il comando alla/dalla barra dei pulsanti rapidi.

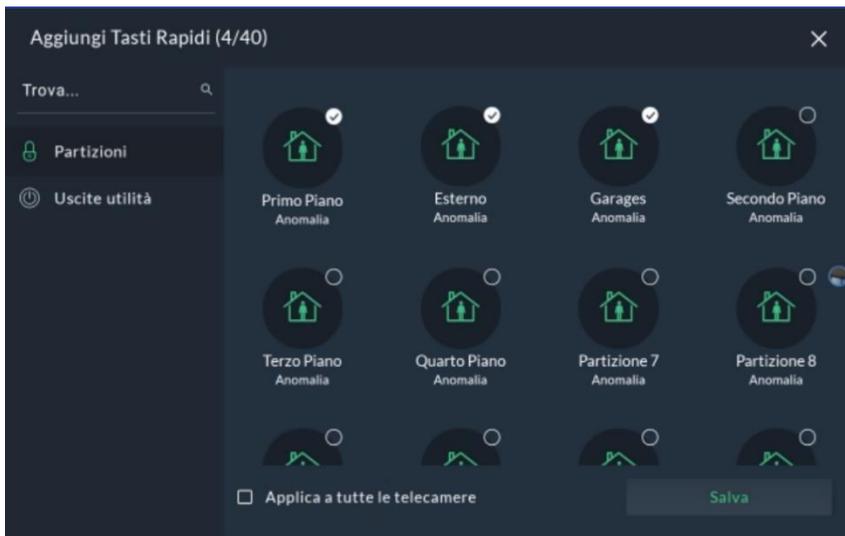


Figura 47: Modifica dell'elenco dei pulsanti rapidi

3. Selezionare la casella "Applica a tutti" per impostare la selezione corrente dei pulsanti rapidi su tutte le telecamere per le quali l'utente dispone delle autorizzazioni.

VIDEOREGISTRATORE

Quando un videoregistratore è installato in un sito, un utente, se ne ha l'autorizzazione, può guardare il video in Live e riprodurre il videoregistrato delle telecamere collegate al Cloud RISCO tramite il videoregistratore.

Nota: L'utente deve essere connesso al RISCO Cloud tramite RisControl per poter guardare la riproduzione sul videoregistratore.

Se si fa clic su "Video Reg." nel menu principale senza accedere a RISCO Cloud tramite RisControl, viene visualizzata la seguente schermata:

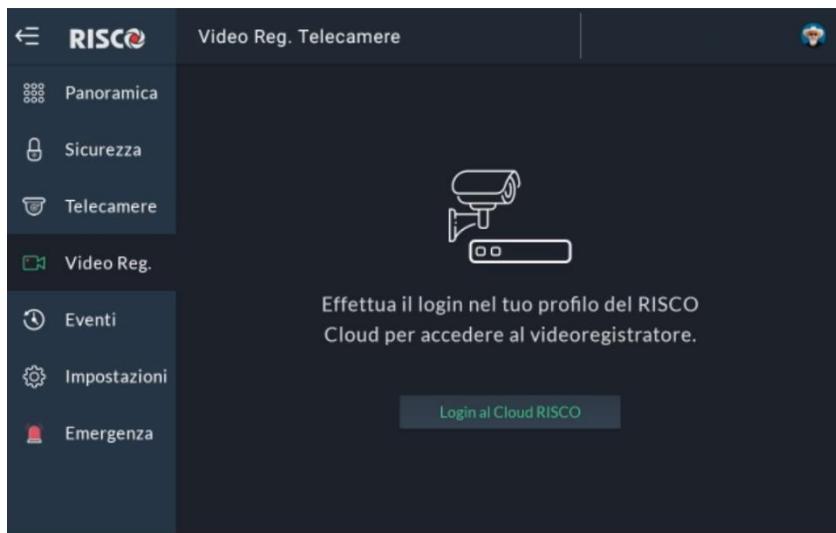


Figura 48: Utente non loggato sul Cloud RISCO

Fare clic sul pulsante "Accedi a Cloud RISCO" e continuare con la procedura di accesso, come descritto in "Utn & Autorizzazioni" (vedi pagina 58).

Visualizzazione immagini Videoregistratore

Dopo aver effettuato l'accesso al Cloud RISCO, fare clic su "Videoregistratore". Viene visualizzata la schermata Galleria live di tutte le telecamere installate nel sito.

Nota: La schermata Galleria live può essere configurata in uno dei tre layout: 2x2, 3x3 o 4x4 immagini. (funzionalità futura oggi è disponibile solo la visualizzazione 2x2)

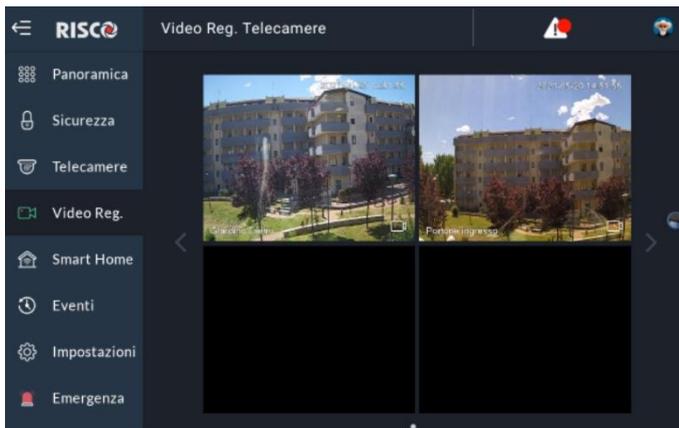


Figura 49: Schermata Galleria live - Layout 2x2

Per modificare il layout dell'immagine della Galleria Live, fare clic sui pulsanti situati sopra le immagini: . Il layout selezionato verrà memorizzato dalla RisControl separatamente per ogni utente.

NOTA: Funzione non ancora disponibile

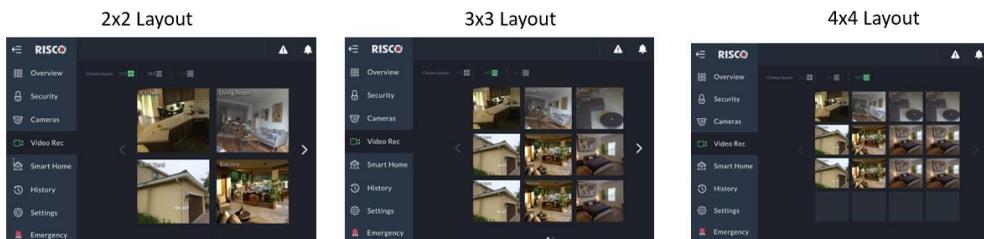


Figura 50: Schermata Galleria live - possibili Layout

La Galleria mostra una matrice video live delle telecamere disponibili, con il nome della telecamera indicato su ogni riquadro.

Videoregistrato della Telecamera

Per guardare la videoregistrazione di una determinata telecamera, fare clic sull'immagine della telecamera nella Galleria, come mostrato nell'esempio di seguito.

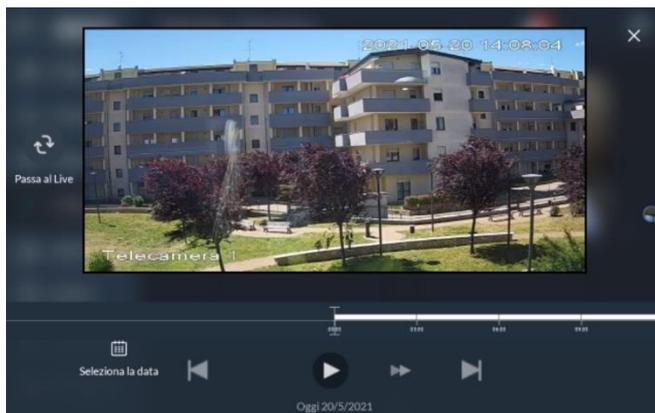


Figura 51: Playback Screen

Barra del Tempo

La barra di scorrimento temporale visualizzata sotto un'immagine fornisce l'ora esatta in cui ci sono delle immagini registrate.

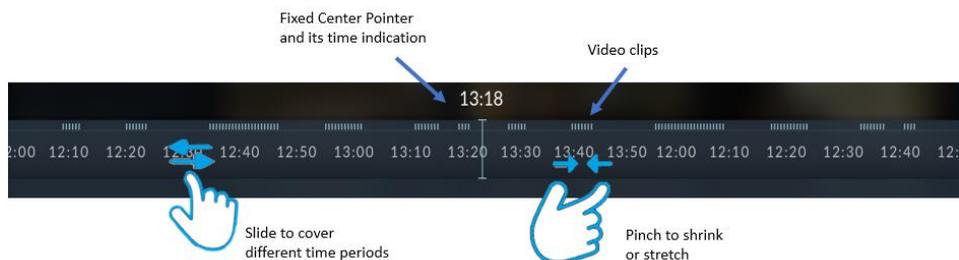


Figura 52: Barra di scorrimento temporale

Intervallo di copertura del dispositivo di scorrimento temporale - Il dispositivo di scorrimento di default è impostato per coprire 24 ore, dalle 00:00:00 alle 23:59:59 della data corrente. Per coprire un intervallo di tempo compreso tra 10 minuti e 24 ore, si può estendere o restringere il dispositivo di scorrimento pizzicandolo verso l'esterno o l'interno utilizzando due dita.

Puntatore centrale del dispositivo di scorrimento temporale – il puntatore al centro del dispositivo di scorrimento temporale è fisso, mostrando l'ora esatta a cui punta in ogni momento. Usa il dito per far scorrere il dispositivo di scorrimento temporale da sinistra a destra, finché il puntatore centrale non indica l'ora esatta richiesta.

Indicazioni del video registrato sul dispositivo di scorrimento temporale –I video registrati sono indicati sul dispositivo di scorrimento temporale mediante segni di spunta blu. Vedere l'esempio seguente di 3 clip che sono state registrate: 

Controlli in modalità Riproduzione

Sono disponibili quattro pulsanti di controllo della riproduzione:



Figura 53: Pulsanti di controllo della riproduzione

	Play	Fare clic per riprodurre la "clip successiva", ovvero la clip che si trova sopra o a destra del Puntatore centrale
	Fast Forward/Backward	Fare clic per raddoppiare la velocità in avanti o all'indietro della riproduzione
	Next/previous	Fare clic per passare al video clip successivo / precedente

Selezionare la Data

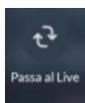
L'indicazione della data nella parte inferiore dello schermo si riferisce, sempre, alla data del Puntatore centrale. Far scorrere il dispositivo di scorrimento temporale avanti e indietro per modificare l'indicazione della data in modo da mostrare sempre la data rilevante per il puntatore centrale. E' inoltre possibile visualizzare le registrazioni di qualsiasi altra data selezionando manualmente la data.

Fare clic sul pulsante "Seleziona la data" nella parte inferiore dello schermo e selezionare la data richiesta dal calendario.



- Ritornare alla visualizzazione Live

Fare clic sul pulsante "Passa a Live" in qualsiasi momento per cambiare la visualizzazione dalla modalità Riproduzione alla modalità Telecamera live.



SMART HOME

RisControl supporterà RISCO Smart Home in una futura versione di RisControl.

Stiamo sviluppando una nuova versione della Soluzione Smart Home, che sarà presentata a breve



EVENTI

Selezionando il menu eventi viene visualizzata la schermata come mostrato nell'esempio seguente. Questa schermata viene utilizzata per visualizzare la memoria degli eventi. Per ogni evento è possibile visualizzare la data e l'ora in cui si è verificato, una descrizione e il rilevatore o dispositivo che lo ha causato.

La RisControl può memorizzare fino a 2000 eventi. Questi eventi vengono registrati in ordine cronologico in base alla data e all'ora. Quando il registro degli eventi supera il massimo di 2.000 eventi, gli eventi più vecchi vengono sovrascritti da quelli più recenti.

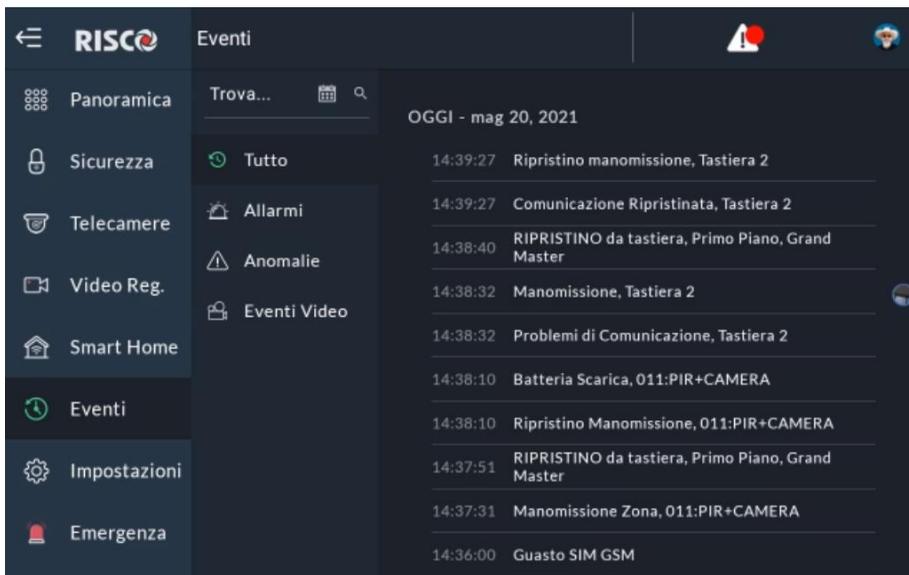
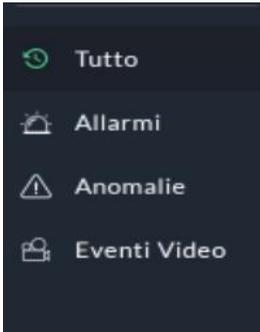


Figura 54: Schermata Ricerca Eventi

Ricerca Eventi

Selezionare la tipologia di eventi da visualizzare dalla scheda di visualizzazione della cronologia degli eventi. La schermata Cronologia eventi può essere filtrata per Allarmi, Guasti, Smart Home, Eventi multimediali o Tutti. È inoltre possibile utilizzare le seguenti opzioni di ricerca eventi:

Opzioni	Descrizione
	Ricerca eventi specifici (i risultati della ricerca vengono visualizzati sul lato destro dello schermo)
	Ricerca eventi in base a date specifiche
	Selezionare una categoria per filtrare la ricerca in base a specifici tipi di eventi

Eventi Video

È possibile visualizzare le immagini istantanee acquisite o le clip video registrate durante specifici eventi di allarme.

Fare clic sull'opzione "Eventi Video", cercare l'evento e quindi fare clic sull'evento per visualizzarlo.

IMPOSTAZIONI

Il menu Impostazioni visualizza la schermata delle impostazioni di sistema, come mostrato nell'esempio di seguito. Questa schermata viene utilizzata per definire i parametri della RisControl nonché le impostazioni della data e dell'ora.



Figura 55: Menu Impostazioni

Nota: Tutte le opzioni del menu impostazioni sono disponibili solo per il codice "Gran Master". Per gli altri utenti è disponibile solo il menù "Utn & autorizzazioni" in modo da poter impostare i propri dettagli Utente.

Generali

Fare clic sul sottomenu "Generale". Viene visualizzata la seguente schermata:

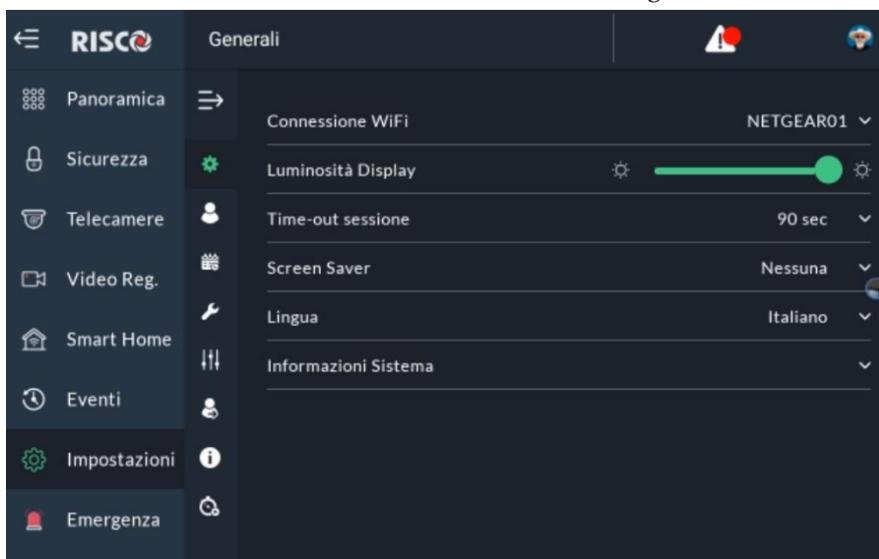


Figura 56: Impostazioni - Menu Generale

Connessione Wi-Fi

Fare clic sull'opzione di connessione Wi-Fi per connettere la RisControl a un router Wi-Fi connesso a Internet. La RisControl cercherà le reti disponibili e consentirà all'utente di selezionarne una.

Nota: La RisControl può essere utilizzata senza connessione al Cloud RISCO. In questo caso, sarà disponibile la maggior parte delle operazioni utilizzabili con il sistema di sicurezza, ad eccezione della visualizzazione delle telecamere, dei videoregistratori e altre funzionalità relative al cloud che senza connessione non sono supportate.

Luminosità Display

Fare clic e trascinare il cursore per regolare la luminosità dello schermo della RisControl.



Figura 57: Schermata Luminosità Display

Time-out Sessione

La RisControl si bloccherà automaticamente dopo un tempo di “inattività” predefinito (Timeout Sessione) durante il quale lo schermo non viene toccato.

L'utente Gran Master può scegliere un Timeout di sessione di 15, 30, 40, 60 o 90 secondi.

1. Fare clic sull'opzione Timeout sessione nel menu Generali.
2. Selezionare la tempistica preferita.

Nota: L'utente Gran Master può anche bloccare manualmente una sessione facendo clic sull'avatar nell'angolo in alto a destra dello schermo e facendo click su "Blocca schermo", come descritto in “RisControl Barra Superiore”, pagina 15.

Screen Saver

L'utente Gran Master del sistema può impostare l'aspetto dello Screen Saver.

1. Fare clic sull'opzione "Screen Saver"; Viene visualizzata la seguente schermata.



Figura 58: Screen Saver Selection

2. Selezionare una delle opzioni, quindi fai clic sul pulsante "Imposta Screen Saver"; lo Screen Saver selezionato apparirà per tutto il tempo di inattività.

Opzioni Screen Saver:

- **Nessuno** – La RisControl non entra in modalità Screen Saver.
- **Schermo nero** – Durante la modalità Screen Saver lo schermo è nero.
- **Orologio Analogico** – Viene visualizzato un orologio in tempo reale.
- **Oceano, Particelle Volanti, Medusa** – Brevi video clip che si ripetono.

Lingua

L'utente Grand Master può cambiare la lingua della RisControl.

Fare clic sull'opzione "Lingua" e selezionare la lingua desiderata dall'elenco. La selezione della lingua è applicabile solo alla RisControl che si sta impostando e non è applicabile alle altre tastiere RisControl, o alla lingua del Sistema di Sicurezza.

Informazioni Sistema

L'utente Grand Master può visualizzare le informazioni di sistema

Fare clic sull'opzione "Informazioni di sistema"; Viene visualizzata la seguente schermata.



Figura 59: Schermata Informazioni Sistema

Aggiornamento Software Manuale

L'aggiornamento manuale del software della RisControl viene eseguito dall'utente Grand Master ed è fattibile solo se la RisControl è connessa a Internet tramite la rete Wi-Fi.

1. Fare clic sul pulsante "Contr. aggiornamenti"; se è disponibile un aggiornamento, viene visualizzata la seguente schermata.

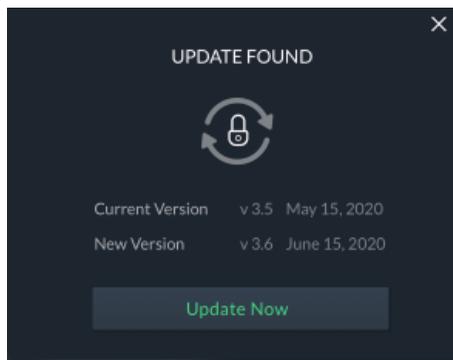


Figura 60: Schermata Aggiornamento Software

2. Fare clic sul pulsante "Aggiorna ora"; viene avviato il download della nuova versione di software.

Nota: La versione scaricata non viene installata automaticamente ma deve essere avviata dall'utente Gran Master.

Se viene avviata una ricerca di aggiornamenti da parte dell'utente Grand Master, viene visualizzata la seguente opzione di menu Aggiornamento software.



Figura 61: Menù Aggiornamento Software

3. Cliccare sul pulsante "Download".

Nota: Quando la RisControl si accorge che è presente una nuova versione del software (dopo aver eseguito "Verifica aggiornamenti"), una nuova notifica della presenza della nuova versione del software verrà aggiunta all'elenco delle notifiche  (vedere Gestione Notifiche, page 18).

Dopo che la nuova versione del software è stata scaricata ma non ancora installata, RisControl chiederà all'utente di installarla. Se l'utente sceglie di installare la versione scaricata, RisControl eseguirà la procedura e poi si riavvierà automaticamente con la nuova versione.

Versione SW RisControl

Visualizza la versione software corrente di RisControl

RIP& MAC RisControl

Visualizza l'indirizzo IP e il MAC della RisControl.

Versione SW Sistema di sicurezza

Visualizza la versione SW del sistema di sicurezza.

Indirizzo IP Sistema di sicurezza

Visualizza l'indirizzo IP del sistema di sicurezza.

ID BUS RisControl

ID RisControl BUS, visualizza l'indirizzo del bus (DIP Switch Virtuali) con il quale la tastiera è collegata alla centrale.

Utn. & Autorizzazioni

Gli utenti Grand Master e Master possono aggiungere utenti al sistema di sicurezza da RisControl.

NOTA: La procedura "Aggiungi utente" nella RisControl si riferisce all'aggiunta di utenti sulla centrale e non di utenti cloud che è una procedura separata eseguita utilizzando l'applicazione utente Web RISCO.

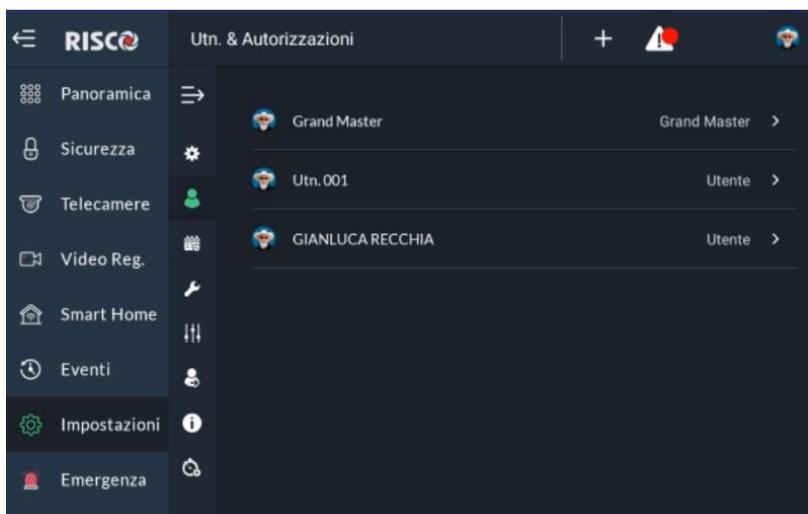


Figura 62: Schermata Lista Utenti

Aggiungere un nuovo Utente

E' possibile aggiungere un nuovo utente al sistema.

1. Dal menu Impostazioni selezionare "Utn & Autorizzazioni".

Viene visualizzato un elenco di tutti gli utenti al di sotto del livello "Master" o "Grand Master". L'utente Grand Master o Master può modificare qualsiasi utente esistente. Gli altri utenti possono visualizzare solo il proprio, ed hanno delle limitazioni al tipo di modifica che possono eseguire.

2. Fare clic sul pulsante "+" nella barra in alto; Viene visualizzata la seguente schermata

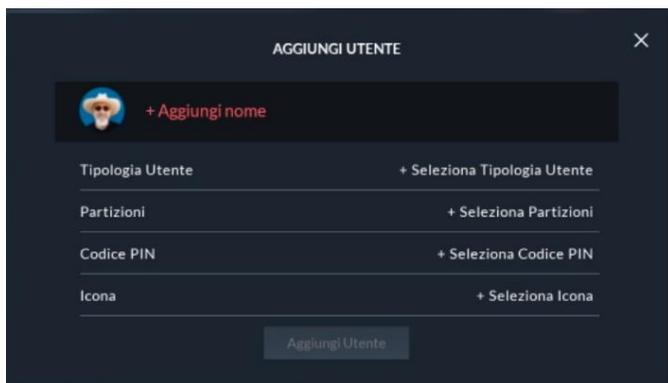


Figura 63: Aggiunta di un Utente

Impostazione Utenti	Descrizione
Aggiungi nome	Inserire in Nome del nuovo utente
Tipologia Utente	Selezionare il tipo di utente dall'elenco
Partizioni	Selezionare una o più partizioni per le quali l'utente avrà l'autorizzazione
Codice PIN	Immettere un codice PIN per il nuovo utente, uno che non è assegnato a un altro utente nel sistema
Icona	Selezionare un avatar che rappresenterà l'utente

NOTA: Il pulsante "Aggiungi utente" verrà abilitato dopo che tutti i campi sono stati inseriti.

3. Fare clic sul pulsante "Aggiungi utente" per completare la procedura; verrà visualizzato un messaggio di conferma che il nuovo utente è ora stato creato ed operativo.

NOTA: Se il codice PIN inserito viene rifiutato dalla centrale, verrà visualizzato un messaggio di operazione non riuscita.

Modifica o elimina un utente

L'utente Grand Master o Master può modificare o eliminare qualsiasi utente presente nel suo elenco.

➤ Per modificare un utente:

1. Cliccare "Utn & Autorizzazioni" e selezionare l'utente che desidera modificare.
2. Eseguire le modifiche richieste e fare clic sul pulsante "Salva".

➤ Per eliminare un utente:

1. Cliccare "Utn & Autorizzazioni" e selezionare l'utente che desidera eliminare.
2. Cliccare sul bottone "Elimina Utente".

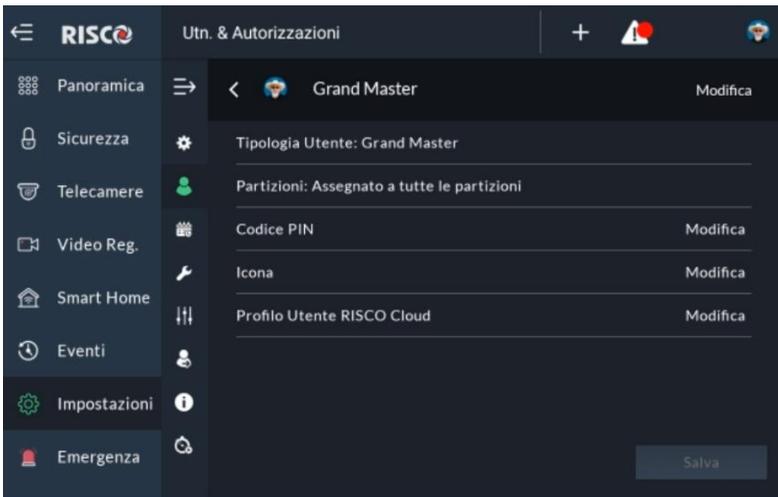


Figura 64: Schermata Modifica o Elimina Utente

Modificare i dettagli di un utente

Gli utenti possono modificare i propri dettagli.

1. Dal menu Impostazioni, fai clic su "Utn & Autorizzazioni".
2. Fare clic sul proprio nome utente; Viene visualizzata la seguente schermata.

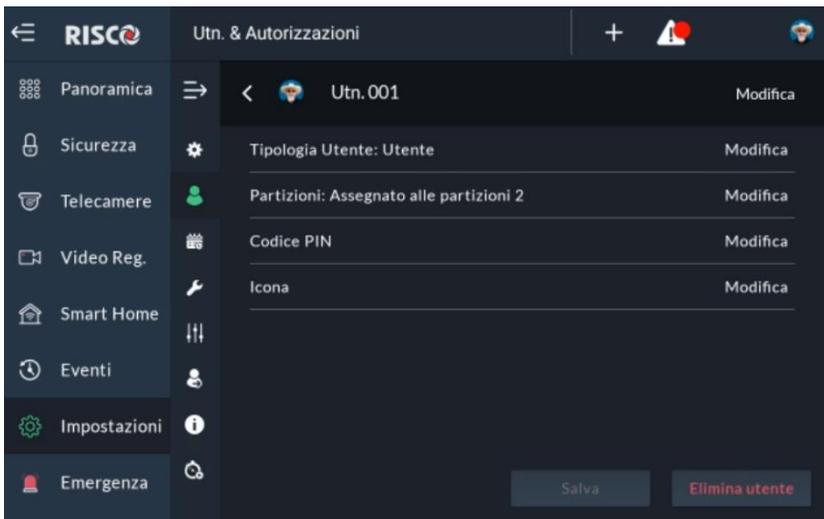


Figura 65: Schermata Modifica dettagli utente

L'utente può modificare i propri dettagli quali, nome, codice PIN e RISCO Cloud Account.

Accesso al Cloud RISCO

La schermata seguente viene utilizzata per accedere al Cloud RISCO.

1. Immettere il nome utente e la password di Cloud RISCO.
2. Fare clic sul pulsante "Accedi".

Note:

1. Il nome utente e la password verranno ricordati per futuri accessi, senza la necessità di reinserire nuovamente le credenziali.
2. Ad ogni immissione del codice PIN nella RisControl, l'utente verrà automaticamente registrato anche nel Cloud RISCO.
3. La procedura di login è valida solo per la RisControl dalla quale è stato eseguito il login. Se lo stesso utente desidera utilizzare un'altra RisControl connessa allo stesso Sistema di Sicurezza, dovrà eseguire nuovamente il login al Cloud RISCO da quella tastiera.



Figura 66: Schermata di Login al Cloud RISCO

Data & Ora

Selezionando il menu Impostazioni-> Data e ora viene visualizzata la schermata seguente. Questa schermata viene utilizzata per definire le impostazioni della data e dell'ora per la RisControl.

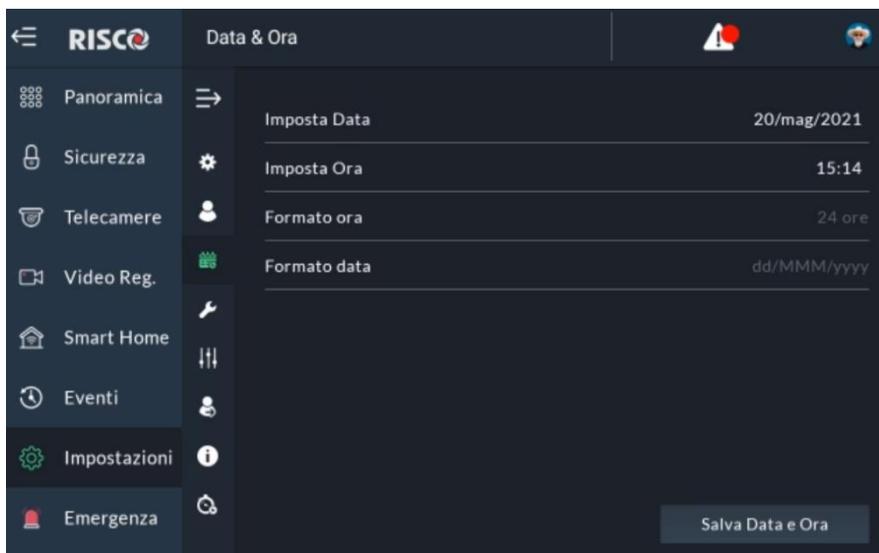


Figura 67: Schermata Data & Ora

Settaggio Data & Ora

Quando il pulsante di attivazione / disattivazione "Sincronizza data e ora con la centrale" è attivato, la RisControl ottiene le informazioni su data e ora direttamente dalla centrale. In questo caso, tutte le opzioni di impostazione in questa schermata sono disabilitate.

Quando il pulsante di attivazione / disattivazione "Sincronizza data e ora con il pannello" è disattivato, RisControl gestisce la propria data e ora. In questo caso, l'utente può definire le impostazioni e il formato di data e ora.

Manutenzione

Menu Manutenzione

Accedere al menu Impostazioni e selezionare "Manutenzione".

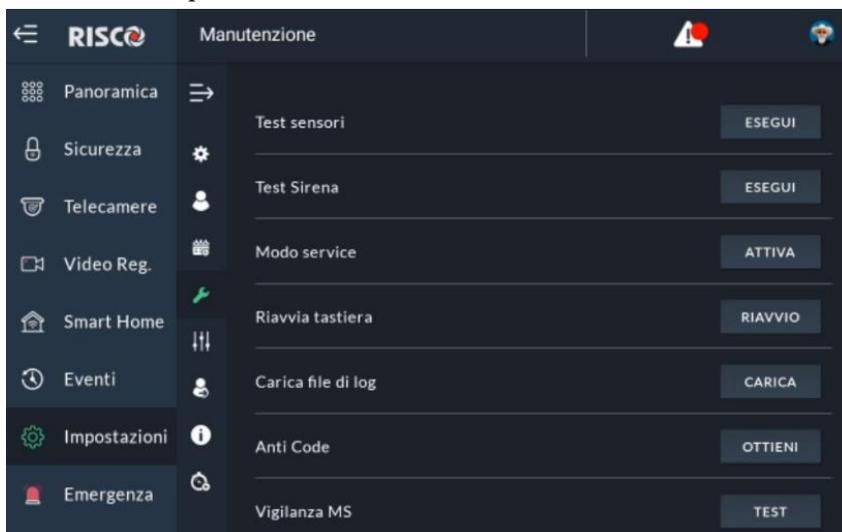


Figura 68: Schermata Manutenzione

L'utente Gran Master può svolgere le seguenti attività di manutenzione:

- Test Sensori
- Test Sirena
- Modo Service
- Riavvia Tastiera
- Carica file di log
- Anti Code
- Vigilanza MS

Test Sensori

1. Nell'opzione "Test Sensori", fare clic sul pulsante "Esegui" per iniziare il test.
2. Fare scattare le zone da testare; i risultati verranno visualizzati sullo schermo, come nell'esempio seguente.

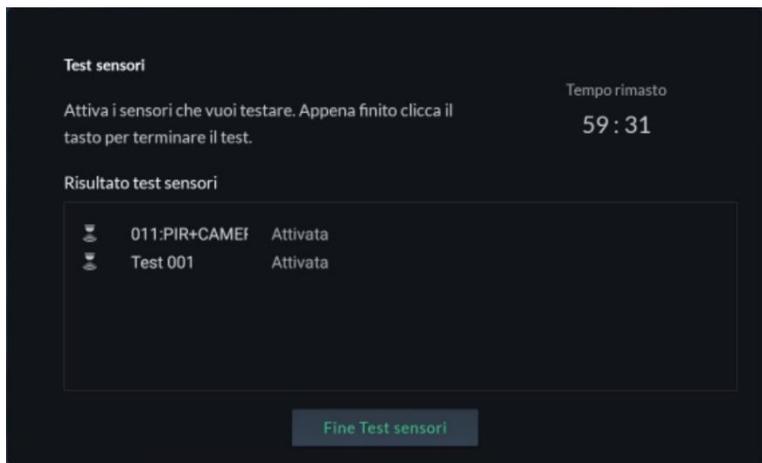


Figura 69: Schermata risultati del Test Sensori

La durata del "Test Sensori" è di 60 minuti max. Un contatore indica il tempo rimanente per il test.

3. Attraversare le zone che si vogliono testare. Le zone che generano l'allarme identificate dalla centrale verranno elencate nella schermata della RisControl. Queste zone indicano che hanno passato il test correttamente.
4. Al termine, fare clic sul pulsante "Fine Test Sensori".

Nota: Se il pulsante "Fine Test Sensori" non viene premuto, il Test Sensori terminerà automaticamente alla fine del periodo di 60 minuti.

Test Sirena

1. Fare clic sul pulsante "ESEGUI" per accedere al "Test sirena".



Figura 70: Schermata Test Sirena

2. Fare clic sul pulsante "Test sirena" o "Test strobo" per eseguire il test.

Modo Service

L'attivazione della modalità "Modo Service" silenzia tutti gli allarmi di manomissione da rilevatori e accessori per un periodo di tempo definito dall'installatore. Durante questo periodo, che viene visualizzato sulla tastiera, è possibile sostituire nei rilevatori Radio le batterie senza che vengano emessi allarmi antimanomissione.

1. Fare clic sul pulsante "ATTIVA" per attivare il "Modo Service".
2. Sostituire le batterie dei dispositivi, se necessario.
3. E' possibile uscire da questa modalità premendo il pulsante

Fine modo service

Riavvia Tastiera

Fare clic sul pulsante "RIAVVIA" per riavviare la tastiera RisControl.

Carica file di log

È possibile caricare i file di log della RisControl in una posizione di archiviazione predefinita (Cloud Risco), dove l'accesso a questi file sarà disponibile per il supporto RISCO.

1. Fare clic sul pulsante "Carica file di log"; il nome del file verrà visualizzato nella schermata successiva che si apre.

Nota: Annotare il nome file che viene mostrato.

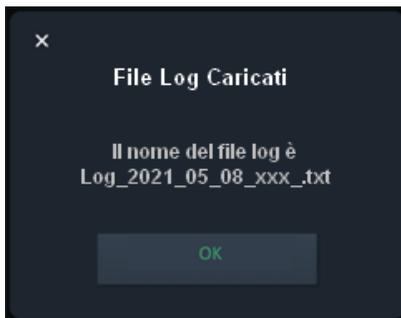


Figura 71: Schermata Carica file di log

2. Cliccare su "OK".

Anti-Code

Alcune delle attività dell'utente finale non possono essere eseguite senza l'autorizzazione dell'installatore. La funzionalità "Anti Code" consente all'installatore di approvare attività specifiche all'utente finale senza dover essere fisicamente sul sito. Quando è richiesta questa autorizzazione, l'utente finale avvisa telefonicamente, che instruirà l'utente a entrare nella schermata IMPOSTAZIONI / MANUTENZIONE in RisControl e inserire l'Anti Code, come descritto di seguito.

Nota: La funzione Anti Code deve essere abilitata dall'installatore nella centrale.

1. Fare clic sul pulsante "Ottieni", viene visualizzata la seguente schermata.

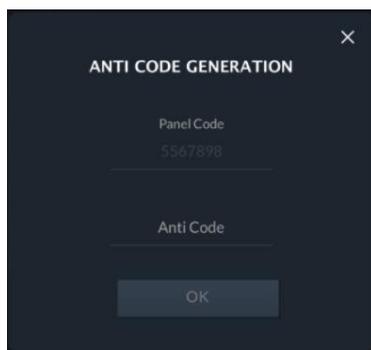


Figura 72: Schermata Inserimento Anti Code

Il Codice "Panel Code" viene generato automaticamente dal Sistema di Sicurezza

2. Contattare il proprio installatore e comunicargli il Panel Code.
3. L'installatore utilizzerà il "Panel Code" per generare il codice "Anti Code".
4. Immettere il codice nel campo "Anti-codice" e quindi fare clic sul pulsante "OK" per completare la procedura.

Vigilanza MS

Fare clic sul pulsante "TEST" per inviare un messaggio di prova alla Vigilanza, secondo i requisiti degli standard EN50131.

Suoni

L'utente può modificare le impostazioni audio della RisControl.

L'utente può anche attivare / disattivare individualmente i seguenti suoni:

- Buzzer
 - Toni Tasti
 - Chime
1. Fare clic su "Suoni" nel menu Impostazioni; Viene visualizzata la seguente schermata.

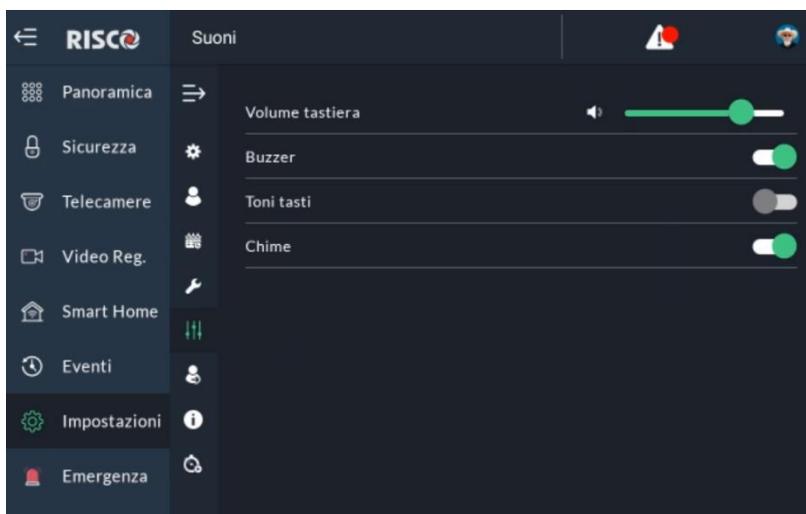


Figura 73: Schermata Impostazione Suoni

2. Trascinare per impostare il volume dell'altoparlante della RisControl (aumentare / diminuire) per tutti i suoni modificabili.

Follow Me Seguimi

L'utente può aggiungere destinatari FM Seguimi, fino al limite definito nella centrale.

Aggiunta di un FM Seguimi

1. Accedere all'opzione "Seguimi FM", viene visualizzata la seguente schermata:

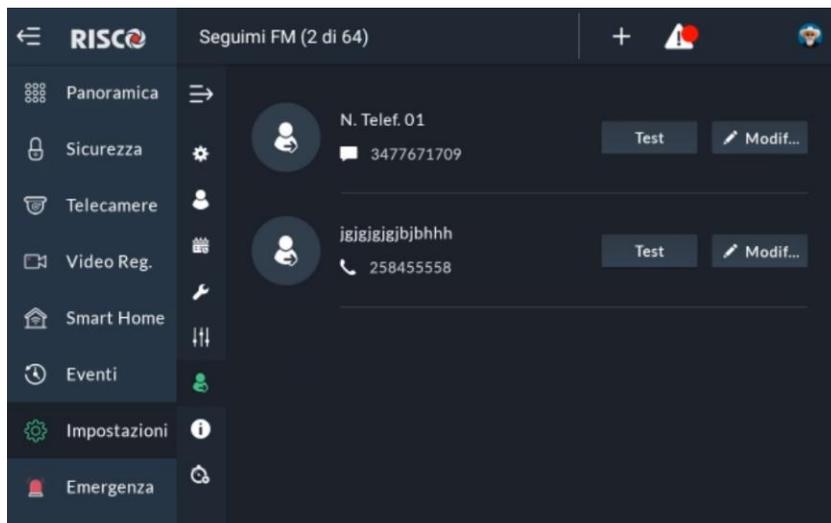


Figura 74: Schermata Seguimi FM

Fare clic sul pulsante "+" nella barra in alto.



Figura 75: Schermata aggiungi Seguimi FM

2. Fare clic per selezionare il tipo di canale di comunicazione che si desidera utilizzare per questo particolare Seguimi FM:

3. Immettere le informazioni nei campi corrispondenti:

Nome	Immettere il nome del destinatario
Telefono o SMS	Immettere il numero di telefono da chiamare
Email	Immettere l'indirizzo E-mail a cui mandare il messaggio

4. Fare clic sul pulsante "Imposta Seguimi FM" per completare la procedura.

Prova o modifica un Seguimi FM

Per modificare o inviare un messaggio di prova di un Seguimi FM fare clic sul pulsante "Test" o "Modifica" nell'elenco Seguimi FM.

Info Service

Fare clic su Info service per visualizzare i dettagli di contatto della società di installazione definita nella centrale o nell'app iRisco (se la RisControl è connessa al Cloud RISCO).

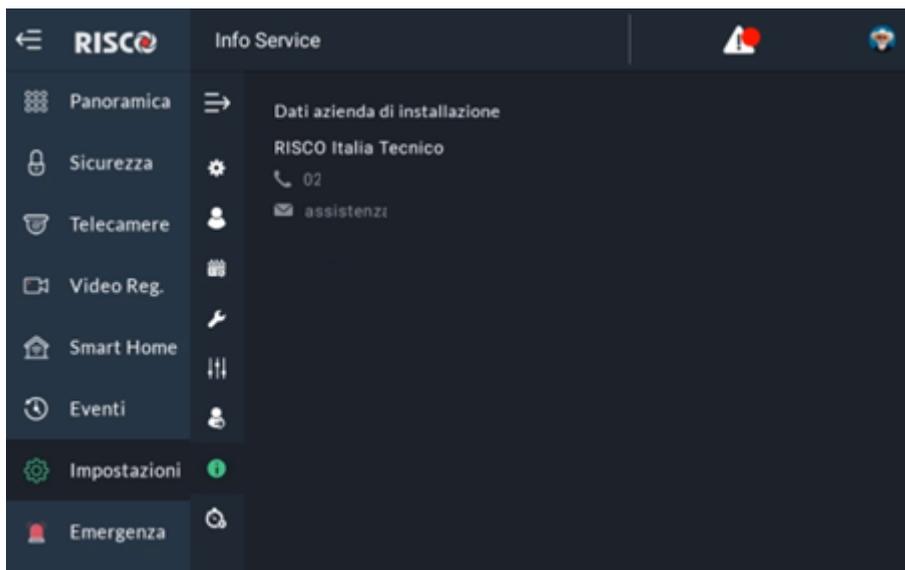


Figura 76: Schermata Info Service

EMERGENZA

Il pulsante di emergenza viene visualizzato nella parte superiore della schermata di blocco.

Nota: Il pulsante Emergenza apparirà sullo schermo solo se è stato abilitato dall'installatore nella centrale.



Figura 77: Schermata Bottone Emergenza

Posizione del pulsante di emergenza nella schermata di blocco / menu principale

Cliccando sul pulsante Emergenza;  viene visualizzata la seguente schermata.



Figura 78: Schermata Selezione tipo di Emergenza

Selezione del tipo di emergenza

Per attivare l'allarme Panico / Medico / Incendio, fare clic sui due pulsanti corrispondenti contemporaneamente per almeno 2 secondi.

SPECIFICHE TECNICHE

Alimentazione	13V ±10%
Consumo	200 mA tipico, 350mA massimo.
Display	8-inch IPS, Risoluzione 800x1280, Illuminazione 300 cd/m ²
Tipo di touch screen	Touch Capacitivo, 5-point touch control supported
Sistema OS	Android 7.1.2
CPU	A83T Octa-core Cortex A7
Memoria	1G DDR3M RAM, 8G EMMC Flash
Wi-Fi	802.11 b/g/n 2.4 GHz
Bluetooth	BT 4.0, 2.4 GHz
Output Power	20 dBm Max.
Temperatura di esercizio	-10°C to 55°C (14°F to 131°F)
Altoparlante	1 speaker, 8 Ohm / 1W
Microfono	1xmic
Connessioni	USB – 1xtype C USB Jack RS-485 – Morsettiera Estraibile
Tamper	1xTamper
Standard	EN50131-3, Grado 3 Environmental Class II, PD 6662:2017
P/N	RP432KPT000A

RED Compliance Statement:

Hereby, RISCO Group declares that this equipment complies with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. For the CE Declaration of Conformity please refer to our website: www.riscogroup.com.



Standard Limited Product Warranty

RISCO Ltd., its subsidiaries and affiliates (“**Risco**”) guarantee Risco’s hardware products to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by Risco, for a period of (i) 24 months from the date of connection to the Risco Cloud (for cloud connected products) or (ii) 24 months from production (for other products which are non-cloud connected), as the case may be (each, the “**Product Warranty Period**” respectively).

Contact with customers only. This Product Warranty is solely for the benefit of the customer who purchased the product directly from Risco, or from any authorized distributor of Risco. Nothing in this Warranty obligates Risco to accept product returns directly from end users that purchased the products for their own use from Risco’s customer or from any installer of Risco, or otherwise provide warranty or other services to any such end user. Risco customer shall handle all interactions with its end users in connection with the Warranty, inter alia regarding the Warranty. Risco’s customer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its customers or other third parties that suggest that Risco has any warranty or service obligation to, or any contractual privity with, any recipient of a product.

Return Material Authorization. In the event that a material defect in a product shall be discovered and reported during the Product Warranty Period, Risco shall, at its option, and at customer’s expense, either: (i) accept return of the defective Product and repair or have repaired the defective Product, or (ii) accept return of the defective Product and provide a replacement product to the customer. The customer must obtain a Return Material Authorization (“**RMA**”) number from Risco prior to returning any Product to Risco. The returned product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered (“**Defect Description**”) and must otherwise follow Risco’s then-current RMA procedure in connection with any such return. If Risco determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty (“**Non-Defective Products**”), Risco will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer’s expense. In addition, Risco may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Products.

Entire Liability. The repair or replacement of products in accordance with this warranty shall be Risco’s entire liability and customer’s sole and exclusive remedy in case a material defect in a product shall be discovered and reported as required herein. Risco’s obligation and the Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the product functionality.

Limitations. The Product Warranty is the only warranty made by Risco with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, the Product Warranty does not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the product and a proven weekly testing and examination of the product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow Risco’s instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without Risco’s written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond Risco’s reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any delay or other failure in performance of the product attributable to any means of communications, provided by any third party service provider (including, but not limited to) GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure.

BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER’S WARRANTY.

Risco makes no other warranty, expressed or implied, and makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose. For the sake of good order and avoidance of any doubt:

DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND LOSS OF DATA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (i) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT BY CUSTOMER OR END USER SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS.

RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT

IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.

Risco does not install or integrate the product in the end user security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user security system which uses the product.

Risco does not guarantee that the product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that the product will in all cases provide adequate warning or protection. Customer understands that a correctly installed and maintained alarm may only reduce the risk of burglary, robbery or fire without warning, but is not an assurance or a guarantee that such an event will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result thereof. Consequently Risco shall have no liability for any personal injury, property damage or loss based on a claim that the product fails to give warning.

No employee or representative of Risco is authorized to change this warranty in any way or grant any other warranty.

Important Notice

This document is delivered subject to the following conditions and restrictions:

This document contains proprietary information belonging to RISCO Group. Such information is supplied solely for the purpose of assisting explicitly and properly authorized users of the system. No part of its contents may be used for any other purpose, disclosed to any person or firm, or reproduced by any means, electronic or mechanical, without the express prior written permission of RISCO Group. The information contained herein is for the purpose of illustration and reference only.

Information in this document is subject to change without notice. Corporate and individual names and data used in examples herein belong to their respective owners.

Contacting RISCO Group

RISCO Group is committed to customer service and product support. You can contact us through our website www.riscogroup.com or via the following RISCO branches:

Belgium (Benelux)

Tel: +32-2522-7622
support-be@riscogroup.com

China (Shanghai)

Tel: +86-21-52-39-0066
support-cn@riscogroup.com

France

Tel: +33-164-73-28-50
support-fr@riscogroup.com

Israel

Tel: +972-3-963-7777
support@riscogroup.com

Italy

Tel: +39-02-66590054
support-it@riscogroup.com

Spain

Tel: +34-91-490-2133
support-es@riscogroup.com

United Kingdom

Tel: +44-(0)-161-655-5500
support-uk@riscogroup.com

USA

Tel: +1-631-719-4400
support-usa@riscogroup.com

This RISCO product was purchased at:



© RISCO Group 2021. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any form without prior written permission from the publisher.