

Hub Plus manuale utente

Aggiornato il February 8, 2024



Hub Plus è un dispositivo centrale che fa parte del sistema Ajax. Esso coordina il funzionamento dei dispositivi connessi, interagisce con l'utente e con l'istituto di vigilanza. Utilizzato negli spazi interni.

Per connettersi al server cloud Ajax Cloud, che consente di configurare il sistema, controllarlo da qualunque parte del mondo, trasmettere notifiche di eventi e aggiornamenti del software, hub necessita di avere accesso a internet. I dati personali e i registri dettagliati delle operazioni di sistema sono archiviati con protezione multi-livello. Lo scambio di informazioni con hub avviene tramite un canale criptato 24 ore su 24.

Per comunicare con Ajax Cloud, il sistema usa cavo Ethernet, connessione Wi-Fi e la rete GSM di un operatore mobile.



Se possibile, si prega di utilizzare tutti i canali di connessione Internet. Ciò assicura una comunicazione più affidabile tra hub e Ajax Cloud, evitando problemi causati da interruzioni del funzionamento di uno dei fornitori dei servizi di comunicazione.

Hub si controlla tramite [applicazione](#) per smartphone con sistema operativo iOS e Android. Le applicazioni per dispositivi mobili consentono di rispondere immediatamente a eventuali notifiche del sistema di sicurezza.

Per scaricare l'applicazione sul proprio smartphone, fare click su questo link:

[Android](#)

[iOS](#)

Su hub, è possibile impostare gli eventi per i quali l'utente riceve una notifica e le modalità di notifica. Basta scegliere la modalità più conveniente: notifiche push, messaggi SMS, o chiamate telefoniche. Se il sistema Ajax passa in gestione a un istituto di vigilanza per la manutenzione, i segnali d'allarme vengono inviati direttamente all'istituto di vigilanza, bypassando il server.

[Compra il pannello di sicurezza intelligente Hub Plus](#)

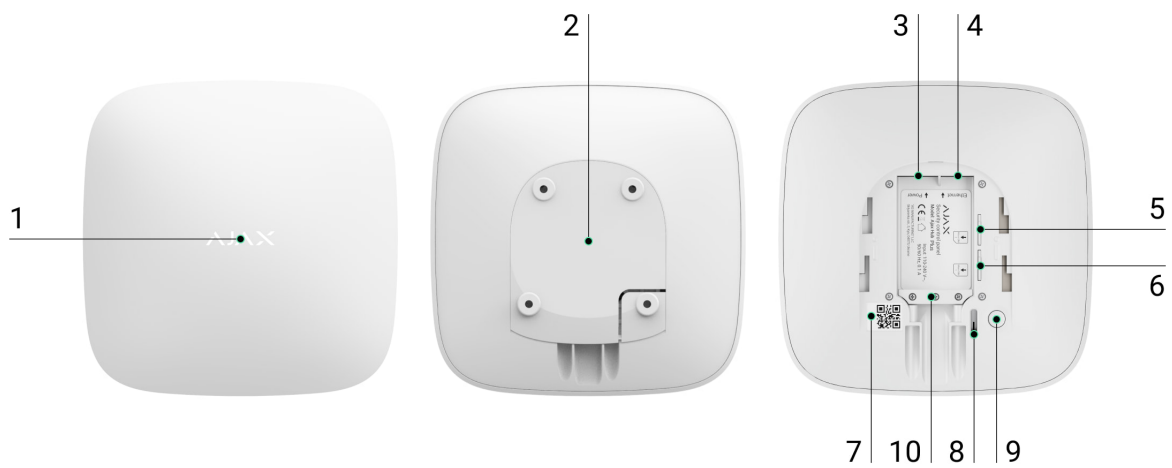
È possibile connettere fino a 150 dispositivi Ajax a Hub Plus. La comunicazione tra i dispositivi avviene tramite il protocollo protetto [Jeweller](#), con raggio di copertura fino a 2 km in campo aperto.

[Lista dei dispositivi Jeweller](#)

Utilizza degli scenari per automatizzare il sistema di sicurezza e ridurre il numero di azioni di routine. Regola il programma di sicurezza, programma le azioni dei dispositivi di automazione ([Relay](#), [WallSwitch](#) o [Socket](#)) in risposta a un allarme, premendo [Button](#) o secondo quanto programmato. È possibile creare uno scenario in remoto tramite l'app Ajax.

[Come creare e configurare uno scenario nel sistema Ajax](#)

Prese e indicazioni di funzionamento di hub



1. Logotipo con LED
2. Pannello di montaggio SmartBracket, si apre muovendolo verso il basso (la parte perforata è necessaria per l'attivazione del tamper in caso di qualsiasi tentativo di strappare l'Hub dalla superficie)
3. Presa per connettere un cavo di alimentazione
4. Presa per connettere un cavo Ethernet
5. Alloggiamento per installare la scheda di un operatore di servizi di telefonia (micro-SIM)
6. Alloggiamento per installare la scheda di un operatore di servizi di telefonia (micro-SIM)
7. Codice QR
8. Pulsante tamper anti-manomissione
9. Pulsante "On"
10. Morsetto di fissaggio regolabile

Indicatore LED



Il LED dell'hub ha un elenco di indicazioni che mostrano lo stato del sistema o gli eventi che si verificano. Il logo Ajax sul lato anteriore dell'hub può illuminarsi di rosso, bianco, viola, giallo, blu o verde, a seconda dello stato.

Indicazione	Evento	Nota
Si illumina di bianco.	Due canali di comunicazione collegati: Ethernet e scheda SIM.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi. Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si illumina di verde.	Un canale di comunicazione collegato: Ethernet o scheda SIM.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi. Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si illumina di rosso.	L'hub non è collegato a internet o non vi è connessione con il servizio Ajax Cloud.	Se l'alimentazione esterna è spenta, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.

		Dopo una perdita di corrente, l'hub non si accenderà immediatamente, ma inizierà a lampeggiare dopo 180 secondi.
Si accende 180 secondi dopo la perdita di potenza, poi lampeggia ogni 10 secondi.	L'alimentazione esterna è disconnessa.	Il colore dell'indicatore LED dipende dal numero di canali di comunicazione collegati.
Lampeggia in rosso.	L'hub viene riportato alle impostazioni di fabbrica.	

Se il proprio hub mostra un'indicazione diversa, contattare [l'assistenza tecnica](#). L'assistenza sarà in grado di aiutare col problema.

Accesso alle indicazioni

Gli utenti dell'hub possono vedere l'indicazione Avvisi e malfunzionamenti dopo:

- Inserimento/disinserimento del sistema utilizzando la tastiera Ajax.
- Aver immesso l'ID utente o il codice personale corretto sulla tastiera ed eseguire un'azione già effettuata (ad esempio, il sistema viene disinserito e il pulsante di disinserimento viene premuto sulla tastiera).
- Aver premuto il pulsante SpaceControl per inserire/disinserire il sistema o attivare la **Modalità notturna**.
- Inserire/disinserire il sistema tramite le app Ajax.



Tutti gli utenti possono vedere l'indicazione **Modifica dello stato dell'hub**.

Avvisi e malfunzionamenti

La funzione è abilitata nelle impostazioni dell'hub nell'app PRO (Hub → Impostazioni → Servizio → Indicazione LED).



L'indicazione è disponibile per gli hub con versione del firmware OS Malevich 2.14 o superiore e nelle app delle seguenti versioni o successive:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 per iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 per Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 per macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 per Windows

Indicazione	Evento	Nota
Modifica dello stato dell'hub		
Il LED bianco lampeggia una volta al secondo.	Inserimento in due fasi o Ritardo all'uscita.	Uno dei dispositivi è nello stato di Inserimento in due fasi o Ritardo all'uscita.
Il LED verde lampeggia una volta al secondo.	Indicazione dell'ingresso.	One of the devices is performing Ritardo all'ingresso.
Il LED bianco lampeggia per 2 secondi.	Inserito.	L'hub (o uno dei gruppi) sta cambiando il suo stato da Disinserito a Inserito.
Il LED verde lampeggia per 2 secondi.	Disinserito.	L'hub (o uno dei gruppi) sta cambiando il suo stato da Disinserito a Inserito.
Avvisi e malfunzionamenti		
Il LED rosso e viola lampeggia in sequenza per 5 secondi.	Allarme emergenza confermato.	C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.  L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione Ripristino dopo l'allarme emergenza è confermata

		nelle impostazioni.
Il LED rosso lampeggia per 5 secondi.	Allarme emergenza.	C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.  L'indicazione non viene visualizzata se è presente uno stato di allarme emergenza.  L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione Ripristino dopo l'allarme emergenza è confermata nelle impostazioni.
Il LED rosso lampeggia.	Il numero di lampeggi è uguale al numero di pulsanti di emergenza (DoubleButton), il primo a generare l'allarme emergenza.	C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza confermato o non confermato: • Allarme emergenza singolo o • Allarme emergenza confermato
Il LED giallo e viola lampeggia in sequenza per 5 secondi.	Allarme intrusione confermato.	C'è uno stato non ripristinato dopo l'allarme intrusione confermato.

		L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione Ripristino dopo l'allarme intrusione è confermata nelle impostazioni.
Il LED giallo lampeggia per 5 secondi.	Allarme intrusione.	C'è uno stato non ripristinato dopo l'allarme intrusione. L'indicazione non viene visualizzata se è presente una condizione di allarme intrusione confermata. L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione Ripristino dopo l'allarme intrusione è confermata nelle impostazioni.
Il LED giallo lampeggia.	Il numero di lampeggi è uguale al numero del dispositivo che è stato il primo a lanciare l'allarme intrusione.	C'è uno stato non ripristinato dopo un allarme intrusione confermato o non confermato: • Allarme intrusione singolo

		o • Allarme intrusione confermato
Il LED rosso e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.	L'apertura coperchio.	C'è uno stato di tamper manomissione non ripristinato o un coperchio aperto su uno qualsiasi dei dispositivi o sull'hub.  L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione Ripristino dopo l'apertura coperchio è confermata nelle impostazioni.
Il LED giallo e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.	Altri malfunzionamenti.	C'è uno stato di guasto non ripristinato o un malfunzionamento di qualsiasi dispositivo o dell'hub.  L'indicazione viene visualizzata solo se l'opzione Ripristino dopo i malfunzionamenti è confermata nelle impostazioni.

		 Attualmente, l'opzione il Ripristino dopo i malfunzionamenti non è disponibile nelle app Ajax.
Il LED blu scuro lampeggia per 5 secondi.	Disattivazione forzata.	Uno dei dispositivi è disattivato o le notifiche sullo stato del coperchio sono disabilite.
Il LED blu lampeggia per 5 secondi.	Disattivazione automatica.	Uno dei dispositivi è disattivato automaticamente da un timer di apertura o dal numero di rilevamenti.
Il LED verde e blu lampeggiano in sequenza.	Scadenza del timer di allarme. <u>Maggiori informazioni sulla funzione di Conferma dell'allarme</u>	Visualizzato dopo la scadenza del timer di allarme (per confermare l'allarme).

Quando non succede nulla nel sistema (nessun allarme, malfunzionamento, apertura del coperchio, ecc.), il LED è bianco o verde e rappresenta i seguenti stati dell'hub:

- Inserito/Inserito parzialmente o **Modalità notturna** abilitata: il LED si illumina di bianco.
- Disinserito: il LED si illumina di verde.



Negli hub con la versione del firmware **OS Malevich 2.15.2** e successive, il LED si illumina di verde quando è impostato su Inserito/Inserito parzialmente o **Modalità notturna**.

Indicazione di allarme

Se il sistema è disinserito e una qualsiasi delle indicazioni nella tabella è presente, il LED giallo lampeggia una volta al secondo.



Se nel sistema sono presenti diversi stati, le indicazioni vengono visualizzate una per una, nella stessa sequenza mostrata nella tabella.

Connessione di hub alla rete

1. Aprire il rivestimento di hub spostandolo con forza verso il basso.



Fare attenzione a non danneggiare il tamper che protegge hub dai tentativi di attacco!

2. Connettere i cavi di alimentazione e i cavi Ethernet alle rispettive prese.



- 1 — Porta di alimentazione
- 2 — Porta Ethernet
- 3, 4 — Alloggiamenti schede micro-SIM

3. Tenere premuto il pulsante "on" per 2 secondi fino a quando non si accende il logo.



Hub impiega circa 2 minuti per identificare i canali di comunicazione disponibili.



Se il logo si illumina di verde acceso o di bianco, significa che hub si è connesso al server.

Se la connessione Ethernet non avviene automaticamente, disabilitare il server proxy e il filtraggio tramite indirizzi MAC e attivare il DHCP sulle impostazioni del router. Hub riceverà un indirizzo IP. Durante il processo di configurazione di hub sull'applicazione web o sull'applicazione mobile, sarà possibile preimpostare un indirizzo IP statico.

Per connettersi alla rete GSM, è necessaria la scheda di un operatore mobile in formato Micro-SIM, con richiesta di codice PIN disabilitata (è possibile disabilitare tale richiesta usando il proprio telefono cellulare) e credito sufficiente per utilizzare la rete GPRS, i servizi di SMS e per effettuare chiamate.



In alcune aree, hub viene venduto con una scheda SIM in dotazione.

Se hub non si connette ad Ajax Cloud tramite la rete GSM, utilizzare la connessione Ethernet per configurare i parametri della rete sull'applicazione web o sull'applicazione mobile. Per impostare correttamente il punto d'accesso, il nome utente e la password si prega di contattare il servizio assistenza dell'operatore.

Per usare la connessione Wi-Fi:

Accedere alle impostazioni di Hub Plus, menu “Wi-Fi”.

Selezionare una rete di accesso e inserire la password.

Account Ajax

Il sistema Ajax si imposta tramite l'applicazione a cui è connesso l'account dell'amministratore. L'account e le informazioni relative all'hub aggiunto vengono salvate sul server cloud Ajax Cloud in forma criptata.

I parametri utente del sistema Ajax e dei dispositivi connessi sono archiviati localmente su hub e sono strettamente connessi al dispositivo. Se l'amministratore di hub viene cambiato, non si verifica alcun malfunzionamento delle impostazioni dei dispositivi ad esso connessi.



Un numero di telefono può essere usato per creare un solo account Ajax!

Per creare un account sul sistema Ajax tramite applicazione mobile, seguire la procedura guidata. La procedura richiede di confermare la propria email e il proprio numero di telefono cellulare.

L'account permette di unire diversi ruoli — amministratore di un hub, utente di un altro hub.

Aggiungere hub all'applicazione del sistema Ajax



È necessario permettere all'applicazione di accedere a tutte le funzioni di sistema (in particolare, per visualizzare le notifiche)! È una conditio sine qua non per controllare il sistema Ajax da uno smartphone o da un tablet.

1. Accedere al proprio account.
2. Accedere al menu “**Aggiungere Hub**” e selezionare il metodo desiderato — manualmente o mediante la procedura guidata.

3. Durante la fase di registrazione, specificare il nome di hub e scansionare il codice QR che si trova sotto alla custodia (o inserire manualmente una chiave di registrazione).



4. Attendere fino all'avvenuta registrazione di hub. Un nuovo dispositivo comparirà sul desktop dell'applicazione.



Se ci sono già utenti nell'hub, l'amministratore dell'hub, PRO con pieni diritti o l'azienda di installazione, che effettua la manutenzione dell'hub selezionato, possono aggiungere il vostro account. Riceverete una notifica che indica che l'hub è già stato aggiunto a un altro account. Si può contattare il [Supporto tecnico](#) per determinare chi dispone dei diritti di amministratore sull'hub.

Diritti dell'utente del sistema Ajax

Installare hub

Prima di procedere all'installazione di hub, assicurarsi di aver selezionato il luogo di installazione ideale: la ricezione della scheda SIM è regolare, la comunicazione radio di tutti i dispositivi è stata testata e hub è nascosto alla vista.



Il dispositivo è destinato esclusivamente all'installazione negli spazi interni.

Hub deve essere fissato stabilmente alla superficie (in verticale o in orizzontale). Si sconsiglia vivamente di usare del nastro biadesivo in quanto non garantisce il fissaggio stabile del dispositivo e ne facilita lo smontaggio.

Non posizionare hub:

- fuori dai locali protetti (all'esterno);
- vicino o dentro a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale;
- in luoghi con scarso segnale GSM;
- vicino a fonti di interferenza radio: a meno di 1 metro dal router e dai cavi di alimentazione;
- all'interno di locali la cui temperatura e umidità superano i limiti indicati nelle specifiche.

Installare l'hub:

1. Fissare il rivestimento di hub alla superficie usando le viti in dotazione. Se si usano altri metodi di fissaggio, si prega di assicurarsi che non danneggino o deformino il rivestimento di hub.
2. Fissare i cavi con il morsetto di fissaggio regolabile e le viti in dotazione. Utilizzare cavi con un diametro non superiore a quelli in dotazione. Il morsetto di fissaggio regolabile deve adattarsi saldamente ai cavi in modo che il coperchio del hub si chiuda facilmente. Questo ridurrà la probabilità di sabotaggio, poiché è più difficoltoso strappare un cavo bloccato.
3. Posizionare hub all'interno del rivestimento e fissarlo con le viti in dotazione.



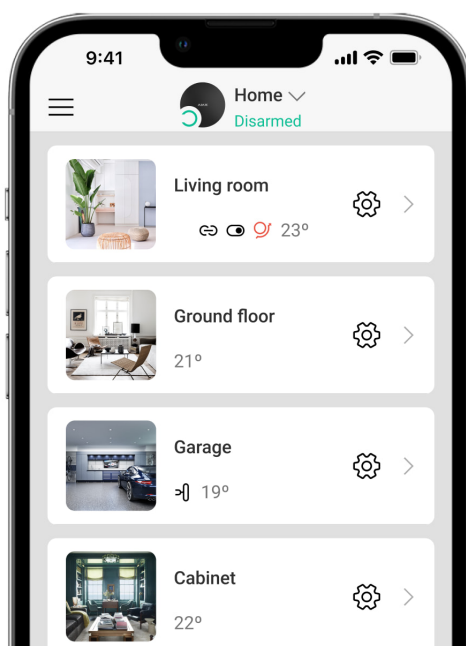
Non capovolgere l'hub in posizione verticale (ad esempio su una parete). Con una corretta fissazione, il logo Ajax leggerà in orizzontale.



Fissando il rivestimento di hub con delle viti si evitano spostamenti accidentali e si riduce il rischio di furto spontaneo del dispositivo.

Se hub è fissato in maniera stabile, il tamper anti-manomissione si attiva quando la custodia del dispositivo viene rimossa dalla superficie e si riceverà una notifica.

Stanze sull'applicazione del sistema Ajax



Le stanze consentono di unire i dispositivi connessi. L'applicazione permette di creare fino a 50 stanze, con un dispositivo per stanza.



Se non si crea una stanza, non è possibile aggiungere dispositivi all'applicazione del sistema Ajax!

Creare e impostare una stanza

È possibile creare una stanza tramite applicazione mobile e applicazione web, tramite il menu **“Aggiungi stanza”**.

Assegnare un nome alla stanza e, se si desidera, allegare (o scattare) una foto per identificare più facilmente la stanza all'interno della lista.

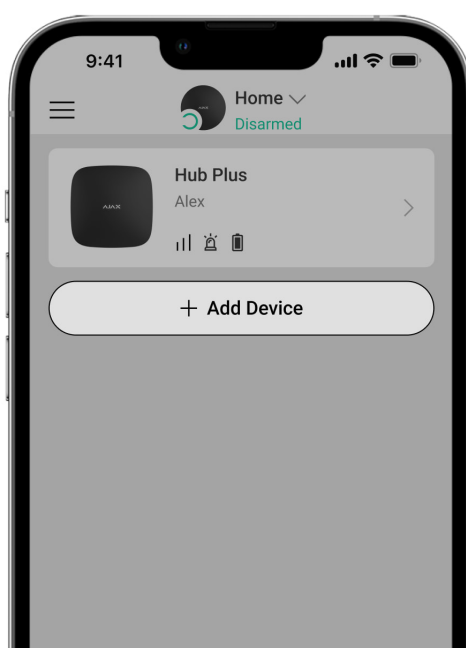
Accedere al menu di impostazioni della stanza premendo l'icona con la ruota dentata .

Per eliminare una stanza, spostare tutti i dispositivi assegnati alla stanza che si vuole eliminare in altre stanze attraverso il menu impostazioni del dispositivo. Eliminando la stanza, si annullano tutte le relative impostazioni.

Connettere dispositivi a hub



L'hub non è compatibile con i moduli di integrazione [uartBridge](#) e [ocBridge Plus](#).



Quando si registra per la prima volta hub sull'applicazione mobile, viene richiesto di aggiungere dispositivi per inserire una stanza. È possibile saltare questo passaggio e ritornarvi in un secondo momento.



Il dispositivo può essere aggiunto solo se il sistema è disinserito!

1. Aprire una stanza sull'applicazione mobile e selezionare l'opzione **"Aggiungere dispositivo"**.
2. Dare un nome personalizzato al dispositivo, scansionare il codice QR (o inserire manualmente il codice identificativo), selezionare la stanza dove è localizzato e andare al passaggio successivo.
3. Quando l'applicazione inizia la ricerca dispositivi e lancia il conto alla rovescia, accendere il dispositivo. Il LED lampeggia una volta. Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, il dispositivo deve essere localizzato all'interno dell'area di copertura della rete wireless di hub (in un unico locale protetto).



La richiesta di connessione a hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accede il dispositivo!

Se il primo tentativo di connessione a hub fallisce, spegnere il dispositivo per 5 secondi e ripetere il tentativo di connessione.

Configurazione e connessione di una telecamera IP al sistema Ajax

Icone dell'hub

Le icone mostrano alcuni degli stati di Hub Plus. È possibile vederli nell'applicazione Ajax, nel menu **Dispositivi**

Icone	Valore
	Connesso a 2G
	Connesso a 3G
	La scheda SIM non è installata
	La scheda SIM è difettosa o ha un codice PIN
	Livello di carica della batteria di Hub Plus. Visualizzati con incrementi del 5%
	Viene rilevato un malfunzionamento dell'Hub Plus. L'elenco è disponibile nella lista degli stati hub

	L'hub è direttamente collegato alla stazione centrale di monitoraggio dell'organizzazione di sicurezza
	L'hub ha perso il collegamento con la stazione centrale di monitoraggio dell'organizzazione di sicurezza tramite connessione diretta

Stati dell'hub

Gli stati si trovano nell'app Ajax:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare Hub Plus dall'elenco.

Parametro	Significato
Malfunzionamento	Fare clic su  per aprire la lista dei malfunzionamenti dell'Hub Plus. Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento
Intensità segnale cellulare	Mostra l'Intensità segnale della rete di telefonia mobile per la scheda SIM attiva. Si consiglia di installare l'hub in luoghi con Intensità segnale pari a 2-3 barre. Se l'Intensità segnale è debole, l'hub non sarà in grado di comporre o inviare un SMS in merito a un evento o un allarme
Livello batteria	Livello di carica della batteria dei dispositivi. Visualizzato in percentuale <u>Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax</u>
Stato coperchio	Stato del dispositivo anti-manomissione che risponde allo smontaggio dell'hub: • Chiuso — il coperchio dell'hub è chiuso • Aperto — hub rimosso dal supporto SmartBracket

	Cos'è una manomissione?
Alimentazione esterna	Stato di collegamento all'alimentazione esterna: • Collegato — l'hub è collegato all'alimentazione esterna • Scollegato — nessuna alimentazione esterna
Connessione	Stato della connessione tra l'hub e Ajax Cloud: • Online — l'hub è collegato ad Ajax Cloud • Offline — l'hub non è collegato ad Ajax Cloud
Cellulare	Lo stato della connessione dell'hub a Internet mobile: • Collegato — l'hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile • Scollegato — l'hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Internet mobile Se l'hub dispone di fondi sufficienti sull'account o dispone di SMS/chiamate bonus, sarà in grado di effettuare chiamate e inviare SMS anche se in questo campo viene visualizzato lo stato Scollegato
Attivo	Visualizza la scheda SIM attiva: scheda SIM 1 o scheda SIM 2
SIM 1	Il numero della scheda SIM installata nel primo slot. Copiare il numero cliccandoci sopra
SIM 2	Il numero della scheda SIM installata nel secondo slot. Copiare il numero cliccandoci sopra
Wi-Fi	Stato della connessione Internet dell'hub tramite Wi-Fi. Per una maggiore affidabilità, si raccomanda di installare l'hub in luoghi con intensità segnale pari a 2-3 barre
Ethernet	Stato della connessione Internet dell'hub tramite Ethernet.

	• Collegato — l’hub è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet • Scollegato — l’hub non è collegato ad Ajax Cloud tramite Ethernet
Rumore medio (dBm)	Il livello di potenza sonora sulle frequenze Jeweller nel luogo dove è installato l’hub. Il valore accettabile è di 80dbm o meno
Centrale di sorveglianza	Lo stato del collegamento diretto dell’hub alla stazione centrale di monitoraggio dell’organizzazione di sicurezza: • Collegato — l’hub è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell’organizzazione di sicurezza • Scollegato — l’hub non è collegato direttamente alla stazione centrale di monitoraggio dell’organizzazione di sicurezza Se questo campo viene visualizzato, l’istituto di vigilanza utilizza una connessione diretta per ricevere gli eventi e gli allarmi del sistema di sicurezza <u>Cos’è un collegamento diretto?</u>
Modello di hub	Nome modello di hub
Versione hardware	Versione hardware. Impossibile aggiornare
Firmware	Versione firmware. Può essere aggiornato a distanza
ID	ID/numero di serie. Si trova anche sulla scatola del dispositivo, sul circuito stampato del dispositivo e nel codice QR sotto il pannello SmartBracket

Configurare hub

Le impostazioni possono essere modificate nell'[app Ajax](#):

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare Hub Plus dall'elenco.
3. Recarsi a **Impostazioni** facendo clic sull'icona .



Si noti che, dopo aver modificato le impostazioni, si dovrà fare clic sul pulsante **Indietro** per salvarle.

Avatar 

Nome hub 

Utenti 

Ethernet 

Wi-Fi 

Cellulare 

Geofence 

Codici di accesso delle tastiere 

Aree 

Programma di sicurezza 

Test zona di rilevamento	▼
Jeweller	▼
Servizio	▼
Centrale di sorveglianza	▼
PRO	▼
Istituti di vigilanza	▼
Manuale utente	▼
Importazione dati	▼
Disaccoppia hub	▼

Annullare le impostazioni di hub

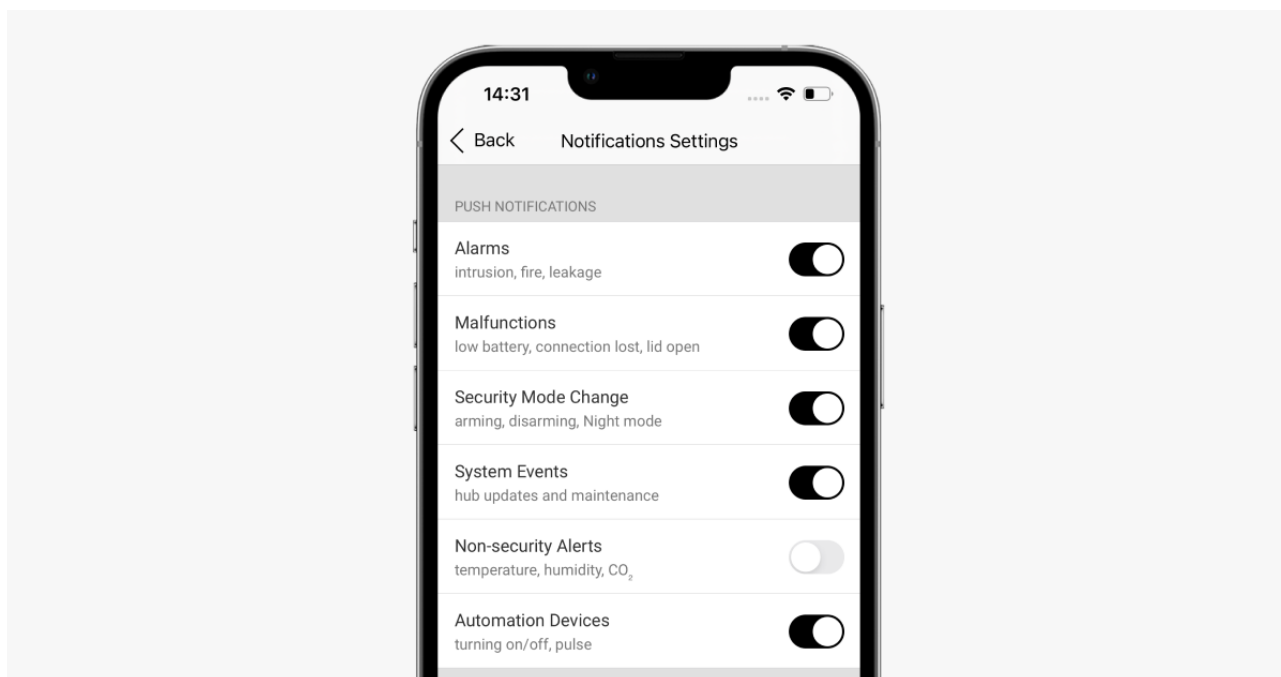
Per tornare alle impostazioni predefinite di hub, accendere il dispositivo e tenere premuto il pulsante “on” per 30 secondi (il logo inizia a lampeggiare con luce rossa).

In questo modo, le impostazioni di tutti i rilevatori connessi, delle stanze e le impostazioni utenti verranno annullate. I profili utenti rimarranno connessi al sistema.

Utenti del sistema di sicurezza

Dopo aver aggiunto hub al proprio account, si diventa amministratori del dispositivo. Un hub può avere fino a 99 utenti/amministratori. Gli amministratori possono aggiungere utenti al sistema di sicurezza e determinare i loro diritti.

Notifiche di eventi e allarmi



Hub invia notifiche all'utente usando tre metodi: notifiche push su dispositivo mobile, SMS e chiamate telefoniche.

Le notifiche possono essere configurate dal menu "Utenti":

Cause delle notifiche	A cosa servono	I tipi delle notifiche
Allarmi	Allarme di sistema: • Intrusione • Incendio • Allagamento Perdita di connessione tra l'hub e il server Ajax Cloud	• Chiamate (non disponibili per i messaggi relativi alla perdita di connessione tra l'hub e il server Ajax Cloud) • Notifiche push (suono di sirena) • SMS
Malfunzionamenti	• Perdita di connessione tra il dispositivo e l'hub	• Notifiche push (suono del

	• <u>Inibizione</u> • Bassa carica della batteria del dispositivo o dell'hub • <u>Mascheramento</u> • Manomissione della custodia del dispositivo o dell'hub • Hub ha perso la connessione al server (<u>può notificare come allarme</u>)	sirena standard) • SMS
Controllo di sicurezza	• Inserimento/disinserimento di interi locali o gruppi • Attivazione della <u>Modalità notturna</u>	• Notifiche push (suono del sirena standard) • SMS
Eventi del sistema	• Aggiornamenti dell'hub • Manutenzione	• Notifiche push (suono del sirena standard) • SMS
Avvisi non della sicurezza	La modifica dei parametri di qualità dell'aria: • Temperatura • Umidità • CO₂  Le impostazioni degli avvisi non della sicurezza sono disponibili con la versione del firmware OS Malevich 2.15 o successive e nelle app delle seguenti versioni o successive: • Ajax Security System 2.23.1 per iOS • Ajax Security System 2.26.1 per Android	• Notifiche push (suono del sirena standard) • SMS

	• Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 per iOS • Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 per Android • Ajax PRO Desktop 3.6.1 per macOS • Ajax PRO Desktop 3.6.1 per Windows	
Dispositivi di automazione	• Accensione/spegnimento di <u>WallSwitch</u>, <u>Relay</u>, <u>Socket</u>, <u>WaterStop</u>, <u>LightSwitch</u> • Impulso  Le impostazioni delle notifiche dei dispositivi di automazione sono disponibili con la versione del firmware OS Malevich 2.15 o successive e nelle app delle seguenti versioni o successive: • Ajax Security System 2.23.1 per iOS • Ajax Security System 2.26.1 per Android • Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 per iOS • Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 per Android • Ajax PRO Desktop 3.6.1 per macOS • Ajax PRO Desktop 3.6.1 per Windows	• Notifiche push (suono del sirena standard) • SMS

- **Notifiche push** — inviate dal server Ajax Cloud all'applicazione del sistema Ajax, se la connessione internet è disponibile.
- **SMS** — inviati al numero di telefono indicato dall'utente durante il processo di registrazione dell'account di Ajax.
- In caso di **chiamate telefoniche**, l'hub chiama il numero di telefono specificato tra i dati dell'account dell'app di Ajax.

Le chiamate telefoniche vengono effettuate solo in caso di allarme, per attirare l'attenzione e ridurre il rischio di perdersi un allarme critico. Si consiglia di abilitare questo tipo di notifica. L'hub chiama uno dopo l'altro tutti gli utenti che hanno abilitato questo tipo di notifica, nell'ordine specificato nelle Impostazioni utenti. Se si verifica un secondo allarme, l'hub effettua nuovamente una chiamata, non più di una volta ogni 2 minuti.



La chiamata si disconnette automaticamente non appena si risponde al telefono. Si consiglia di salvare il numero di telefono associato alla scheda SIM dell'hub nella propria lista di contatti.

Le impostazioni delle notifiche possono essere modificate solo per gli utenti registrati.

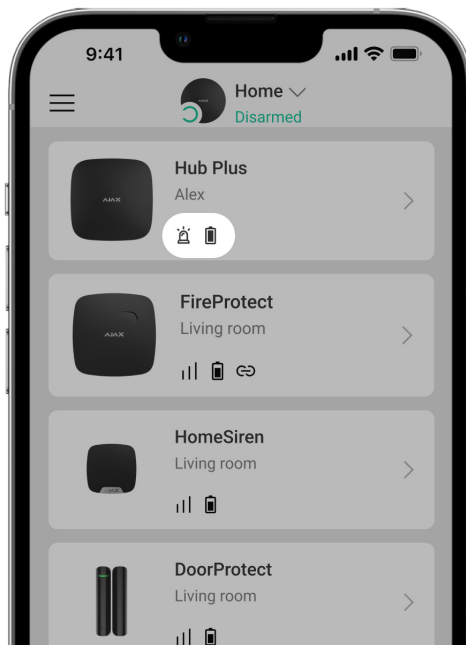


L'hub non notifica agli utenti i rilevatori di apertura che si attivano in modalità disinserita quando la funzione Campanello è abilitata e configurata. Solo le sirene collegate al sistema avvertono dell'apertura.

[Che cosa sono la funzione Campanello](#)

[In che modo Ajax invia le notifiche degli avvisi agli utenti](#)

Collegare il sistema Ajax a un istituto di vigilanza



La lista delle organizzazioni per connettere il sistema Ajax a una centrale ricezione allarmi è disponibile sul menu **“Istituti di vigilanza”** nelle impostazioni di hub.

Si prega di contattare i rappresentanti di uno degli istituti che forniscono tali servizi nella propria città per ottenere la connessione.

La connessione alla CRA (Centrale Ricezione Allarmi) si effettua tramite i protocolli Contact ID o SIA.

Manutenzione del sistema Ajax

Verificare regolarmente la capacità operativa del sistema Ajax.

Mantenere pulita la custodia dell’Hub rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta per le operazioni di manutenzione dell’apparecchiatura.

Per pulire l’hub, evitare l’uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

Come sostituire la batteria del hub

Set completo di Hub Plus

1. Hub Plus
2. Pannello per il montaggio SmartBracket
3. Cavo di alimentazione
4. Cavo Ethernet
5. Kit di installazione
6. 2 schede SIM (disponibili solo in alcuni paesi)
7. Manuale utente

Requisiti di sicurezza

Durante l'installazione e l'utilizzo di hub, si raccomanda di seguire le norme generali di sicurezza relative ai dispositivi elettrici, oltre ai requisiti previsti dalle normative vigenti in materia di sicurezza elettrica.

È severamente proibito smontare il dispositivo sotto tensione! Non usare il dispositivo se il cavo di alimentazione risulta danneggiato.

Specifiche tecniche

Numero massimo di dispositivi connessi	150
Numero massimo di gruppi	25
Numero massimo di utenti dell'hub	99
Videosorveglianza	Fino a 50 telecamere o DVR
Numero massimo di stanze	50
Numero massimo di scenari	64 Maggiori informazioni
ReX (ripetitori)	5
Numero di sirene collegate	fino a 10
Alimentazione	110 – 240 V CA, 50/60 Hz

Batteria	Li-Ion 2 A·h (fino a 16 ore di funzionamento autonomo se le connessioni Ethernet e Wi-Fi non sono attive)
Consumo energetico	10 W
Tamper anti-sabotaggio	Si
Protocollo di comunicazione radio con dispositivi Ajax	Jeweller <u>Maggiori informazioni</u>
Banda di frequenza radio	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Dipende dal paese di vendita.
Potenza irradiata equivalente	8.20 dBm / 6.60 mW (limite 25 mW)
Modulazione del segnale radio	GFSK
Raggio del segnale radio	Fino a 2.000 m (in campo aperto)
Canali di comunicazione	Wi-Fi 2,4 GHz (802.11 b/g/n) Ethernet, 2 porte Micro SIM reti 2G (GSM900/DCS1800), reti 3G (WCDMA 900/2100, B8/B1)
Istallazione	Interni
Temperature di funzionamento	Da -10°C a +40°C
Umidità di funzionamento	Fino al 75%
Dimensioni totali	163 × 163 × 36 mm
Peso	350 g
Vita utile	10 anni

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria pre-installata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto tecnico. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

Testo integrale della garanzia

Contratto con l'utente finale

Contattare il supporto tecnico

- **email**
- **Telegram**

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.
Niente spam

Email

Iscriviti