

Servizi Di Assistenza H24 Altea

Il futuro della Sicurezza, Oggi!



Panorama della Sicurezza in Italia (Residenziale)

34.800.000

unità abitative Italia

50% esigenze sicurezza

17.400.000

15% attuale copertura

2.610.000

85% potenziale residuo

14.790.000



I furti nelle abitazioni (prime 30 città)

CLASSIFICA	PROVINCIA	NUMERO REATI
1	Milano	15.386
2	Roma	11.687
3	Torino	9.754
4	Bologna	5.325
5	Firenze	4.927
6	Bergamo	4.629
7	Modena	4.409
8	Brescia	4.336
9	Monza Brianza	4.174
10	Bari	4.020
11	Venezia	3.664
12	Napoli	3.507
13	Padova	3.430
14	Varese	3.060
15	Pavia	3.057
16	Verona	3.029
17	Perugia	2.743
18	Genova	2.715
19	Reggio Emilia	2.714
20	Catania	2.651
21	Vicenza	2.648
22	Lecce	2.562
23	Como	2.548
24	Lucca	2.524
25	Cuneo	2.518
26	Treviso	2.501
27	Pisa	2.477
28	Palermo	2.258
29	Salerno	2.232
30	Alessandria	2.110

Furti totali 195.818



I furti negli esercizi commerciali (prime 30 città)

CLASSIFICA	PROVINCIA	NUMERO REATI
1	Milano	10.969
2	Roma	7.953
3	Torino	4.448
4	Firenze	3.196
5	Bologna	3.132
6	Napoli	2.877
7	Venezia	2.003
8	Brescia	1.974
9	Genova	1.860
10	Padova	1.702
11	Verona	1.609
12	Bari	1.564
13	Bergamo	1.529
14	Modena	1.354
15	Varese	1.239
16	Monza Brianza	1.222
17	Parma	1.152
18	Pisa	1.079
19	Palermo	1.067
20	Rimini	1.030
21	Caserta	1.025
22	Catania	1.005
23	Salerno	997
24	Perugia	966
25	Forlì Cesena	936
26	Ravenna	919
27	Bolzano	906
28	Vicenza	858
29	Lucca	779
30	Reggio Emilia	774

Furti Totali 89.877



I Furti Totali sugli Immobili

Abitazioni: 195.818

Esercizi commerciali: 89.877

Totale: 285.695

Media furti giorno: 783

Media furti ora: 33

1 furto ogni due minuti !!!!



- **Il Mercato sta cambiando!**

Da Sistemi di Sicurezza a Soluzioni di Assistenza

- **Soluzioni Chiavi in mano**

Prodotto, Installazione, Sim, Servizi di Sicurezza, Emergenza, Assistenza
Tecnica 24h/365gg

- **Prodotti più performanti**

Migliore verifica allarmi e semplicità di utilizzo

- **Servizi più efficaci**

Servizi professionali di Centrale Operativa, interventi più rapidi ed efficaci

L'evoluzione dei sistemi Home Alarm

da Prodotto a Servizio



1) Solo allarme

2) Allarme al cliente

- Solo se e quando disponibile
- Gestione autonoma intervento

3) Allarme a Centrale Operativa

- 24h/365gg
- Intervento immediato
- Gestione professionale
- Priorità di richiesta alle FFO
- Assistenza al cliente a 360°

Il Pacchetto per il Cliente – Tutto incluso!



Prodotto e Accessori
Installazione
Servizi di Centrale Operativa H24
Sim Card e traffico telefonico
Assistenza Tecnica



Altea Security



Altea Security è una società del Gruppo Altea, attivo nel mondo dei servizi di sicurezza dal 1994. Specializzata nella gestione di servizi con Centrale Operativa, partner ideale per soluzioni dedicate a società commerciali, distributori, installatori di sicurezza.

La **Centrale Operativa** permette di gestire 365 giorni all'anno 24h/24h una gamma professionale e completa di servizi per la sicurezza, emergenza e diagnosi remota.



Interventi mirati per tipo di esigenza!



GESTIONE DI QUALUNQUE PRODOTTO !!!!

Perché scegliere la Centrale Operativa Altea



SEMPRE CON TE

Centrale Operativa attiva 24 ore su 24/365 giorni all'anno. Nessun rischio che l'evento non venga ricevuto/gestito, cosa che con l'autogestione spesso accade.



ASSISTENZA E DIAGNOSI IN TEMPO REALE

La Centrale riceve e gestisce in tempo reale tutti gli eventi e gli allarmi del sistema, contattando il cliente e se necessario gli enti preposti, fino alla soluzione del problema. Interventi professionali che un privato non può gestire in autonomia.



CERTIFICAZIONI

Altea Security è certificata ISO 9001.
Garanzia di un servizio di qualità superiore.

Perché scegliere la Centrale Operativa Altea



MIGLIORE PROTEZIONE

Tasso di successo intervento con servizio di Centrale Operativa Altea Security superiore dell'80% rispetto ad un sistema gestito direttamente dal cliente.



PROTEZIONE ASSOLUTA DELLA PRIVACY

Procedure di riservatezza certificate. Gli operatori intervengono solo in caso di allarme o di richiesta esplicita del cliente.



ESPERIENZA E PERSONALE QUALIFICATO

Presidiata da personale con specifica formazione in servizi di teleassistenza e videosorveglianza. Servizi professionali.

A chi inviare le segnalazioni ?



COLLEGAMENTO CON LE FORZE DELL'ORDINE



- Gratuito
- Collegato alle Forze dell'Ordine



- Combinatore telefonico vocale (tecnologia obsoleta, poco affidabile e in via di estinzione)
- Nessuna gestione da remoto
- Si può incorrere nella denuncia per procurato allarme in caso di falsi allarmi
- Nessuna garanzia sui tempi di intervento per mancanza di priorità



COLLEGAMENTO A SMARTPHONE E RECAPITOTELEFONICO



- Invia notifiche su smartphone o messaggio
- telefonico registrato
- Soluzione economica
- Videosorveglianza fai da te



- Poca rapidità nella gestione dell'allarme
- Mancanza di un servizio di pronto intervento
- Gestione esclusivamente autonoma

A chi inviare le segnalazioni ?



COLLEGAMENTO IMPIANTO ALLA CENTRALE OPERATIVA ALTEA



- Servizio gestione H24 degli allarmi da Centrale Operativa
- Gestione immediata di un allarme
- Priorità di intervento con le Forze dell'Ordine
- Gestione di tutti gli allarmi (furto, emergenza, guasti)



Vantaggi per il cliente

Servizio h24/365

Disponibile per
qualsunque allarme

Semplicità utilizzo

Solo gestione
Inserimenti e controllo

Intervento immediato

Maggiore Sicurezza
ed efficacia dell'impianto

Tutto incluso

Prodotto
Servizio
Connettività



Vantaggi per l'installatore

**Partner Professionale
di Servizio**
Centrale Operativa Certificata



Gestione di tutti i prodotti
Con protocolli standard
CONTACT ID – SIA DC09

Migliori Margini
Su Attivazione
E Rinnovo Servizi

**Supporto Tecnico
pre e post vendita**
Per collaudo impianto
e segnalazione anomalie

Confronto Servizi Altea-Concorrenza

prezzi iva esclusa	SERVIZIO ANNUALE per i primi 3 anni	SERVIZIO ANNUALE dal 4 anno	TOTALE SERVIZIO per i primi 3 anni	TOTALE SERVIZIO in 10 anni
CONCORRENZA gestione 20 sensori	840,00 €	720,00 €	2.520,00 €	7.560,00 €
ALTEA gestione 20 sensori	360,00 €	360,00 €	1.080,00 €	3.600,00 €
DIFFERENZA <u>risparmio</u> con Altea	480,00 €	360,00 €	1.440,00 €	3.960,00 €



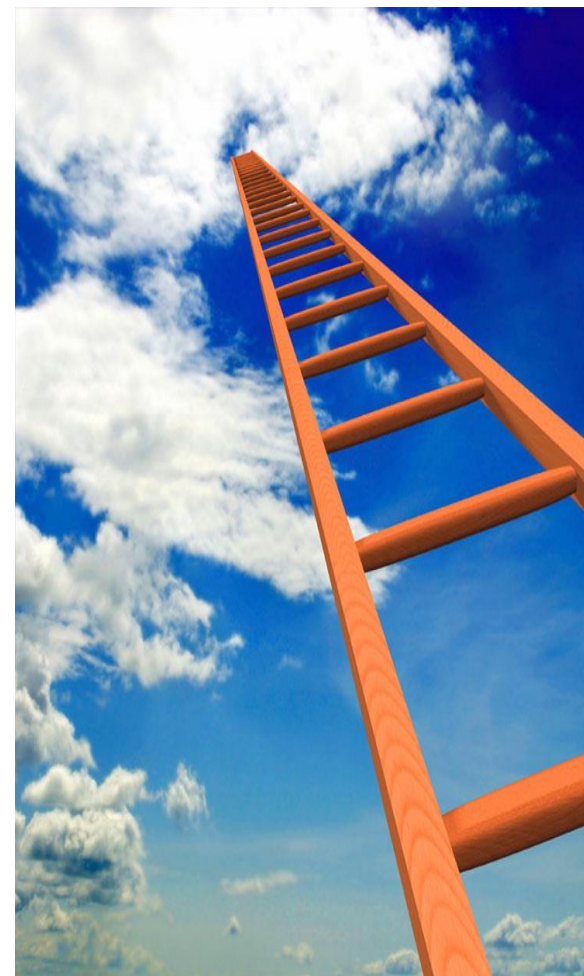
- ✓ **Nessun Vincolo**
- ✓ **Nessuna Penale**
- ✓ **Disdici quando vuoi**

Margini su Servizio

prezzi iva esclusa	SERVIZIO ANNUALE sim inclusa	SERVIZIO ANNUALE sim esclusa
CLIENTE prezzo vendita consigliato	360,00 €	320,00 €
INSTALLATORE prezzo acquisto	240,00 €	200,00 €
MARGINI 1 cliente	120,00 €	120,00 €
MARGINI 100 clienti	12.000,00 €	12.000,00 €
MARGINI 500 clienti	60.000,00 €	60.000,00 €

L'opportunità

- Capire l'evoluzione del mercato e sfruttare al meglio l'opportunità per rimanere al passo con il cambiamento
- Utilizzare il miglior e più affidabile strumento per servizi di sicurezza: il supporto H24 di un assistente personale
- Contare sul servizio professionale della Centrale Operativa Altea, attiva da più di 24 anni nel mondo dell'assistenza



Graszie!