

SI PREGA DI COMPILARE IL MODULO IN MODO LEGGIBILE, COMPILANDO I VARI CAMPI IN STAMPATELLO MAIUSCOLO

Numero fattura/DDT di riferimento _____

Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

E-Mail _____

Telefono _____ Cellulare _____

Codice/i e Serial Number dell'/degli articolo/i da riparare _____

Descrizione DETTAGLIATA del guasto _____

In caso di riparazione, si richiede di eseguirla se l'importo non supera la seguente cifra complessiva: _____

N.B. Non tutti i produttori forniscono un preventivo di spesa per la riparazione.

Compilazione a carico di DSA Technology S.r.l.

Referente che ha preso in carico la richiesta:

Dopo aver preso visione della sua richiesta, dichiara che:

☐

È possibile procedere con la riparazione

☐

NON è possibile procedere con la riparazione. A breve riceverai una comunicazione con la motivazione.

Procedura di riparazione:

1. Una volta scaricato il modulo RMA, compilalo in ogni sua parte e invialo in formato digitale al seguente indirizzo e-mail: tecnico@dsatechnology.it
2. Il nostro ufficio tecnico prenderà in carico la tua richiesta. Resta in attesa della comunicazione che ti autorizzi a spedire il materiale malfunzionante presso la nostra sede a Bovisio Masciago, via G. Fortuzzi 29.
3. Ricorda di inserire questo modulo all'interno del pacco contenente il/i prodotto/i da riparare. La sua assenza renderà impossibile proseguire nella procedura di riparazione e verrà intesa come abbandono della richiesta.

Condizioni di riparazione:

1. In caso di guasto la merce verrà riparata e resa automaticamente entro i termini di garanzia convenzionale.
2. La merce deve essere resa con consegna franco Ns. magazzino accompagnata da:
 - Documento di trasporto con causale "Reso per riparazione"
 - Riferimento del DDT di vendita con numero e data
 - Presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte
3. Il materiale reso per riparazione senza questo modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, verrà reso in porto assegnato senza essere preso in carico.
4. La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale.
5. I prodotti manomessi durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio.

Non è prevista nella garanzia convenzionale nessuna sostituzione di prodotto. A insindacabile discrezione dei laboratori DSA Technology e dei produttori, il prodotto guasto potrà essere sostituito con uno nuovo uguale o con pari caratteristiche.

Per poter procedere con la riparazione è necessario comunicarci le credenziali di accesso (username e password) e il codice impianto.

I prodotti in oggetto potranno essere rimandati al mittente con impostazioni di fabbrica.

Legge 196/03 sulla privacy: autorizzo DSA Technology S.r.l. al trattamento dei miei dati e accetto quanto sopra

Firma leggibile